



Vereinsumfrage



Aufbau Umfrageergebnisse

- Generelle Informationen zur Umfrage
- 4-Felder-Matrix: Zufriedenheit / Wichtigkeit
- Ehrenamtliche
- Eltern

→ Basierend auf den fünf SFV Quality Club Bereichen



Orientierung: 5 «SFV Quality Club» Bereiche

Leitbild und Klubstrategie

Leitbild und Klubstrategie

Positive Klubkultur

Positive Klubkultur

Clubmanagement

- Organisation
- Kommunikation
- Veranstaltungen
- Finanzen
- Führung und Mitarbeit
- Sponsoring
- Infrastruktur
- Kooperationen

Footballmanagement

- Sportliche Leitung
- Kinderfußball
- Jugendfußball
- 11-er Fußball
- Fußball lebenslang
- Trainer/innen
- Schiedsrichter/innen

Spirit of Football

- Fairplay
- Mädchen- & Frauenförderung
- Kinder- und Jugendschutz
- Gesundheit und Sicherheit
- Good Governance
- Ökologische Nachhaltigkeit
- Toleranz
- Gleichberechtigung
- Engagement
- Partizipation
- Ambition

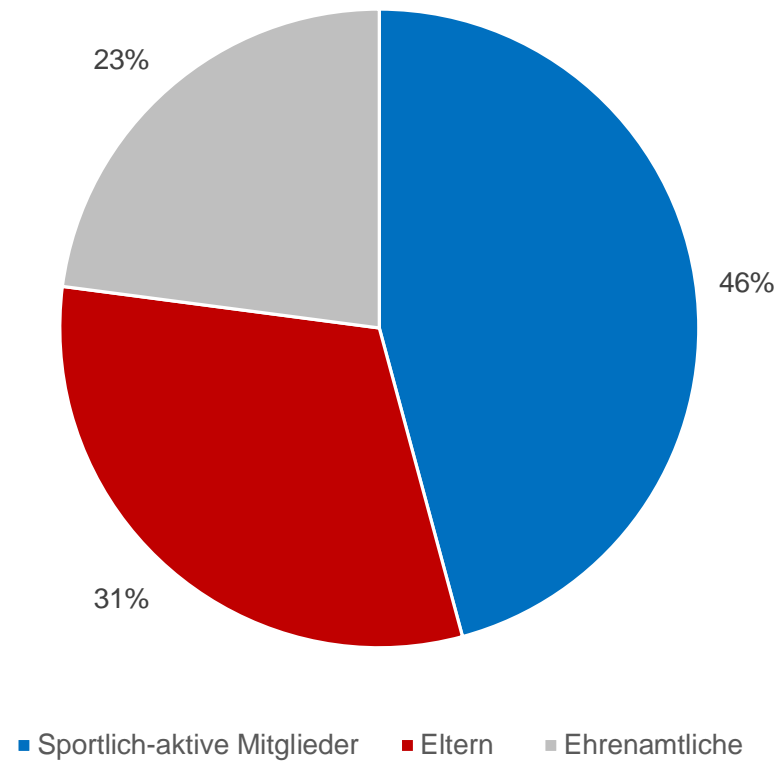


Analyse Vereinsumfrage: Anzahl Teilnehmende

Total N = 178

vollständig ausgefüllt: 128 (72%)

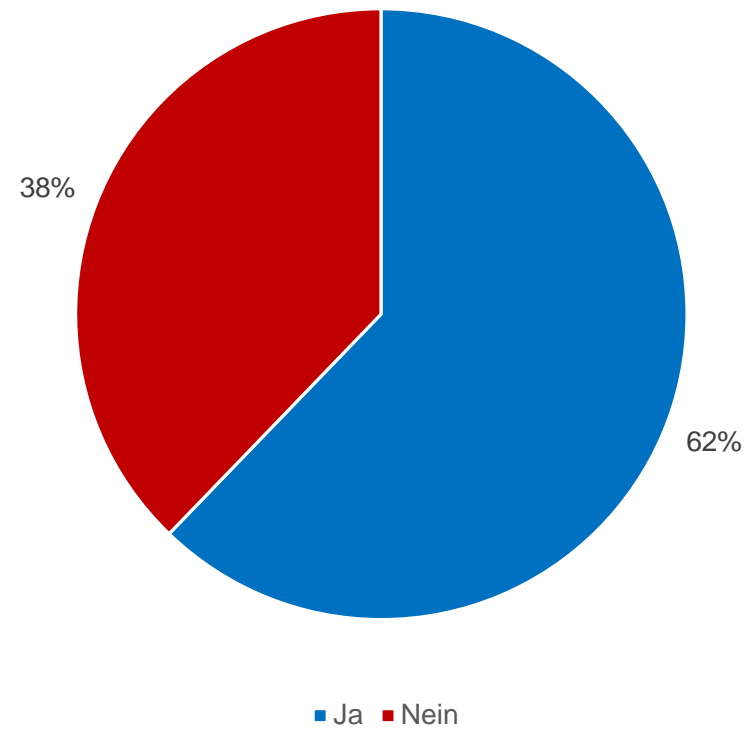
teilweise ausgefüllt: 50 (28%)





Sportliche Aktivität der Mitglieder

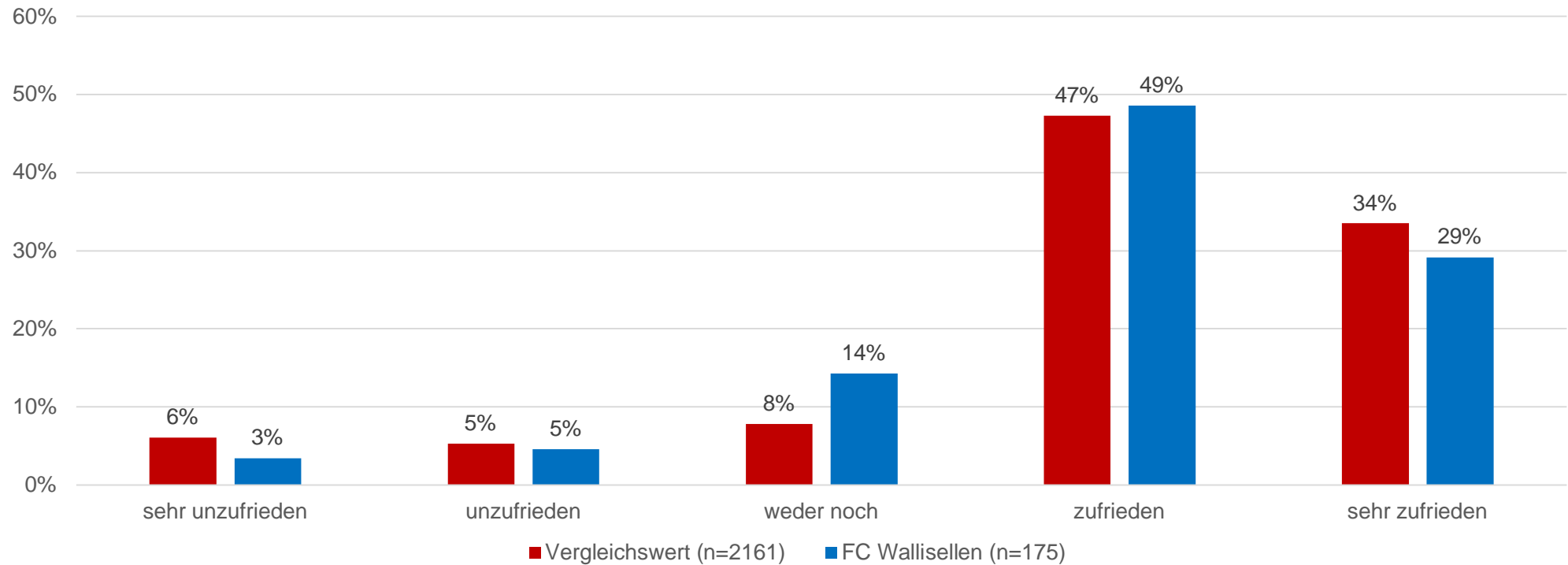
G1: Bist du im angegebenen Fussballverein sportlich aktiv? (n=135)





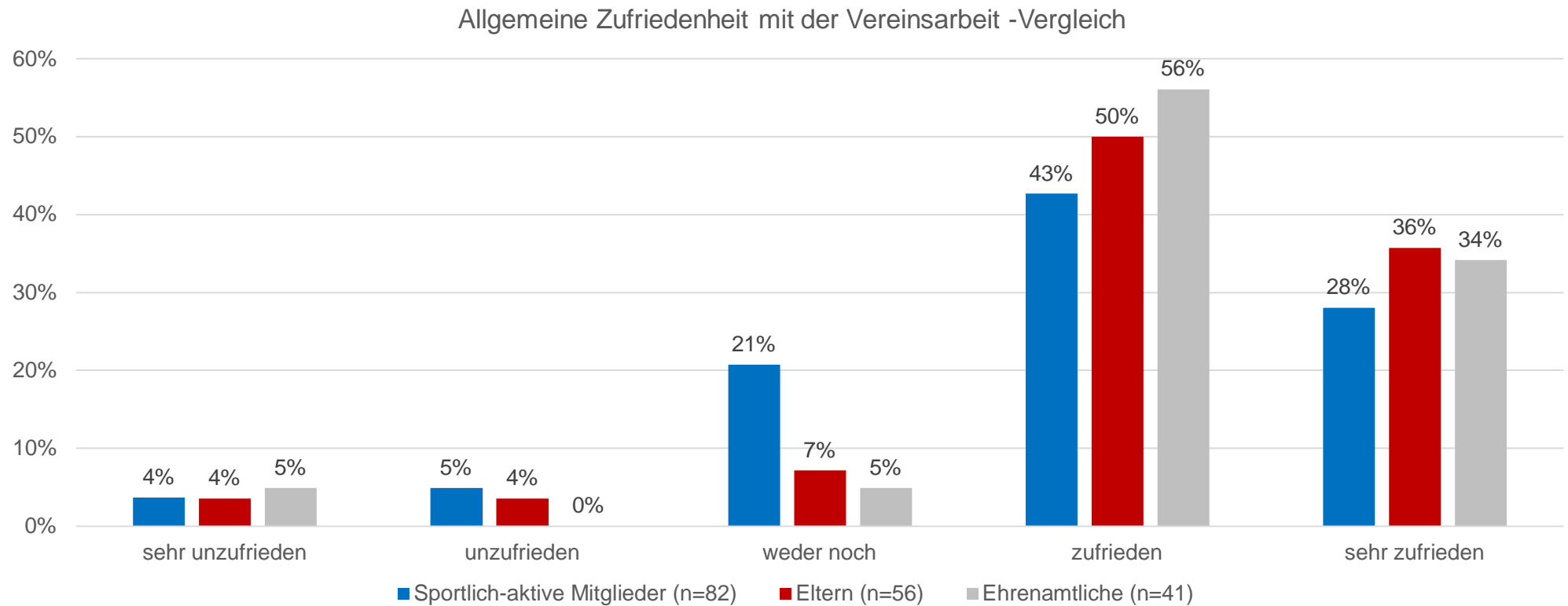
Allgemeine Zufriedenheit mit der Vereinsarbeit

B1: Wie zufrieden bist du insgesamt mit der Vereinsarbeit?





Allgemeine Zufriedenheit mit der Vereinsarbeit – Vergleich





Die wichtigsten Punkte für die Befragten?

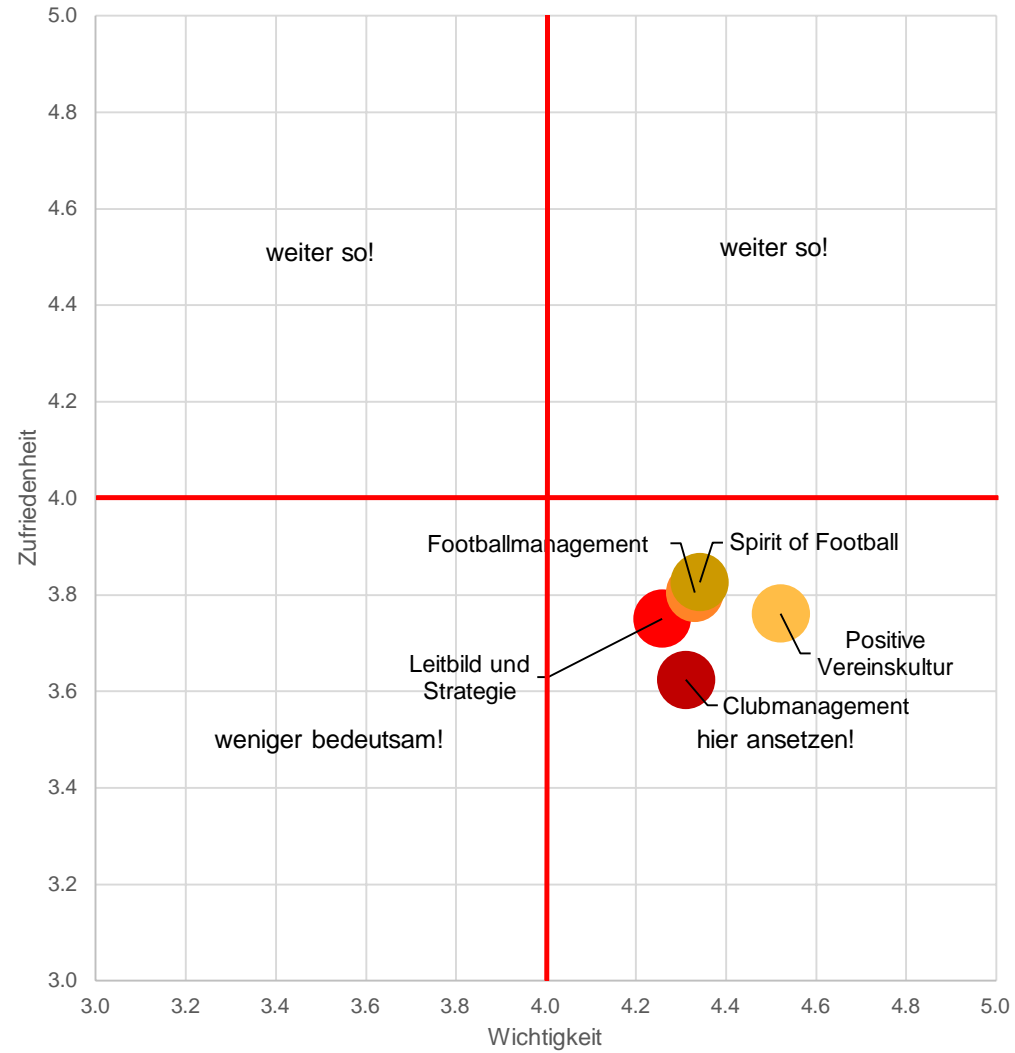
- Qualität der Sportanlagen (4.68)
- Zustand der Sportanlage (4.68)

- Engagierte & qualifizierte Trainer/-innen (4.60)

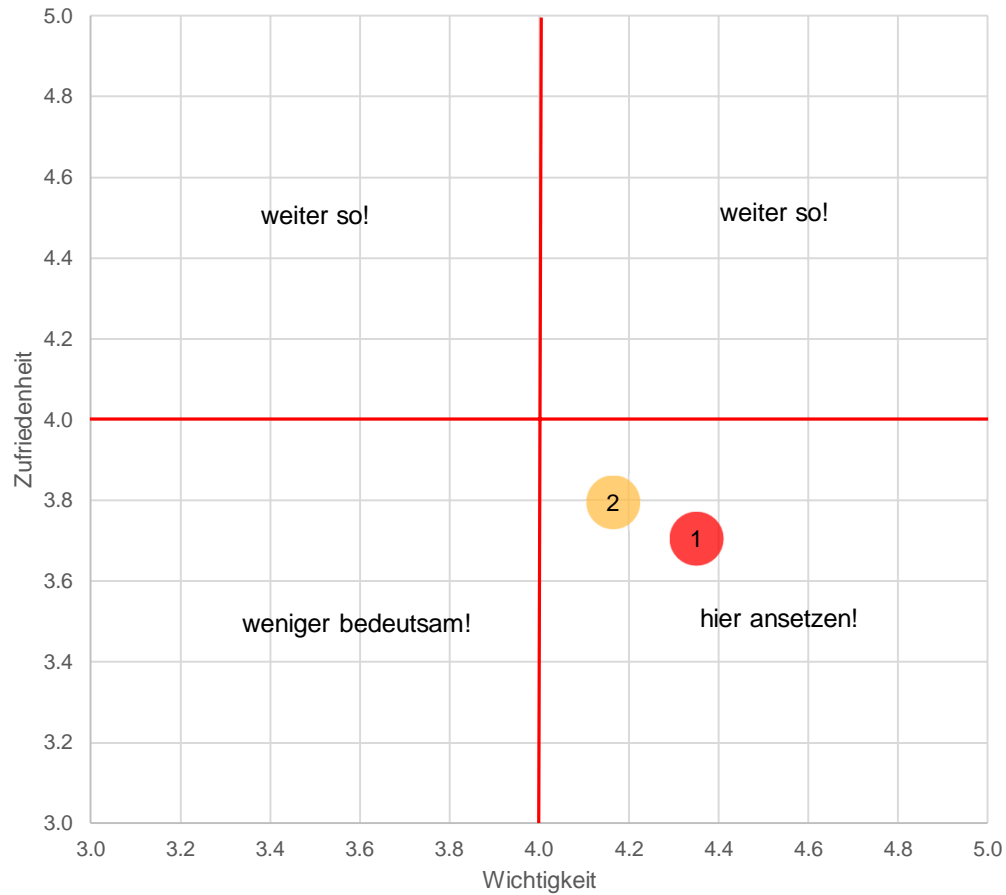
- Prävention von Gewalt und sexuellem Missbrauch (4.57)
- Qualität der Trainings (4.56)
- Kommunikation zwischen Trainer/-innen und Mitglieder (4.56)



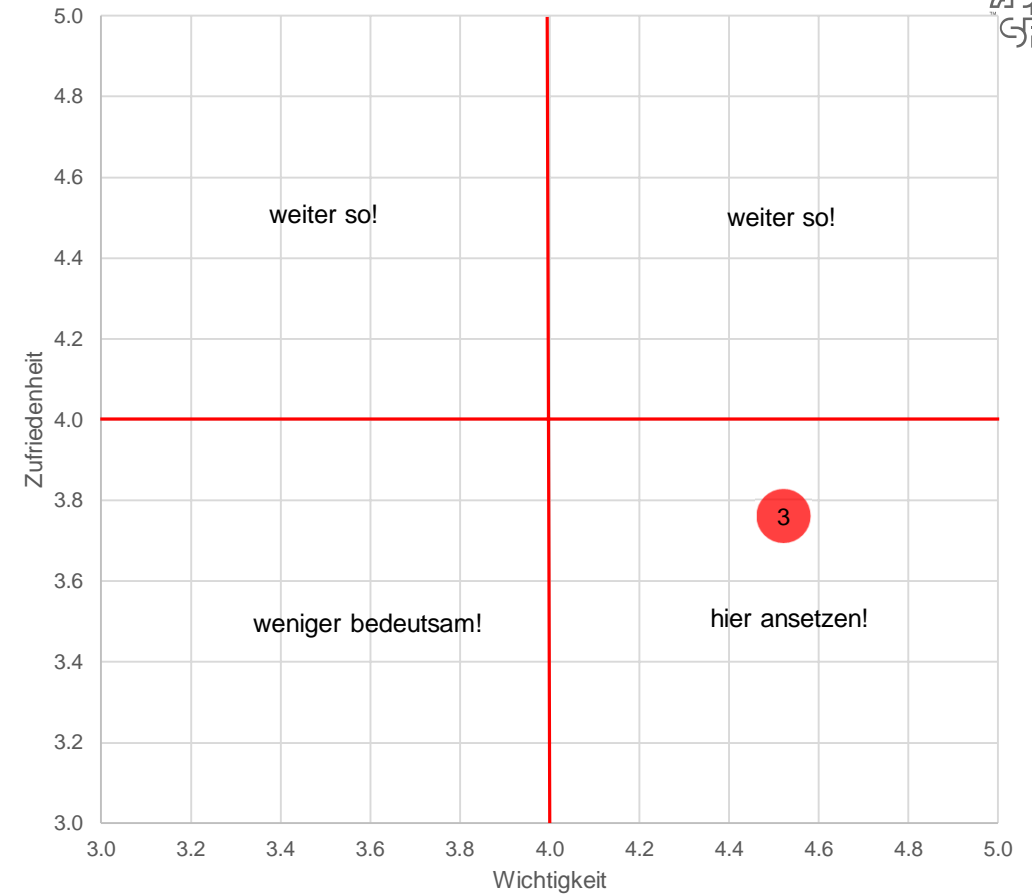
Vergleich Wichtigkeit – Zufriedenheit der 5 SFV Quality Club Bereiche



Leitbild und Strategie (n=151-156)

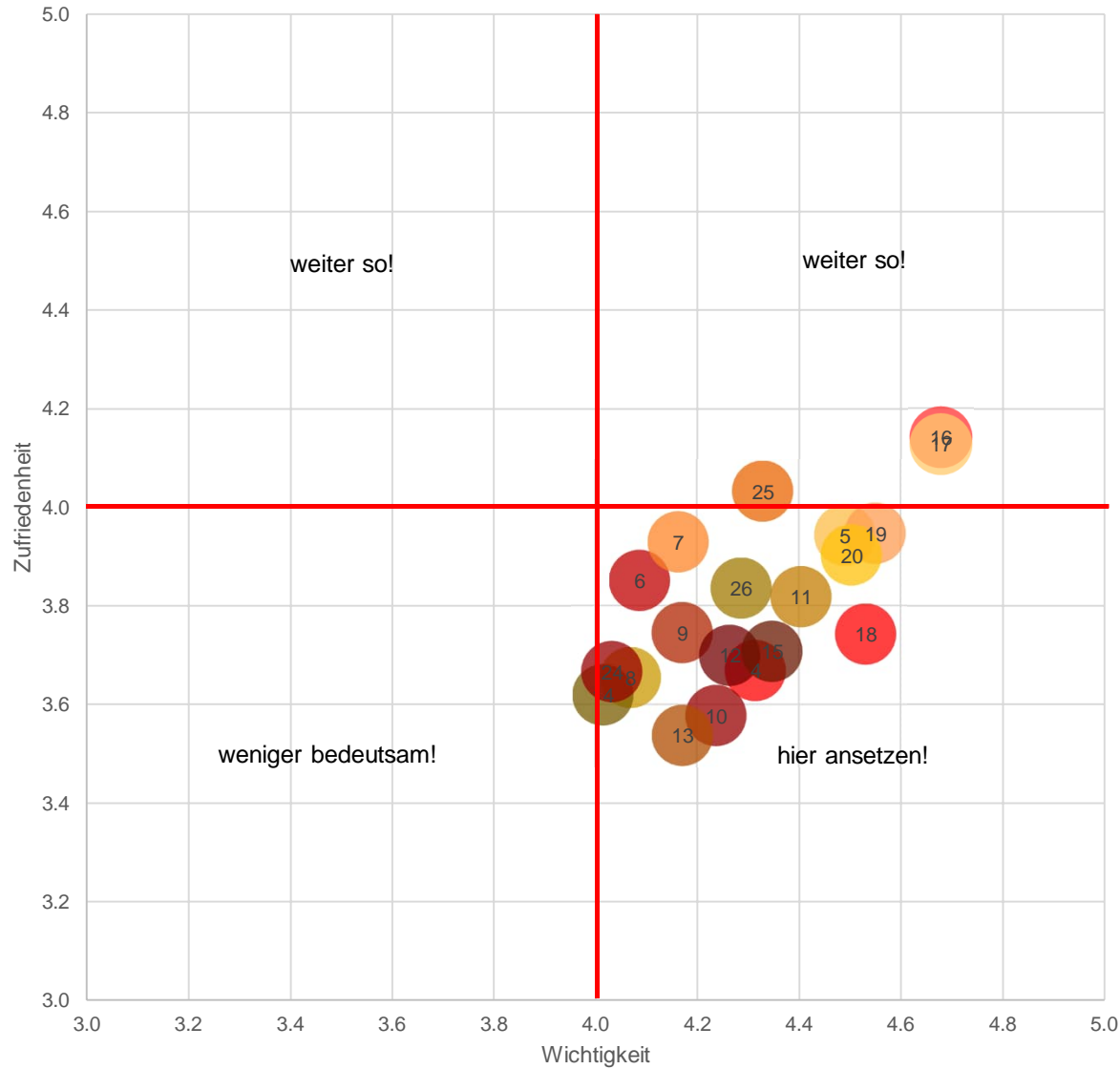


Positive Vereinskultur (n=163-167)

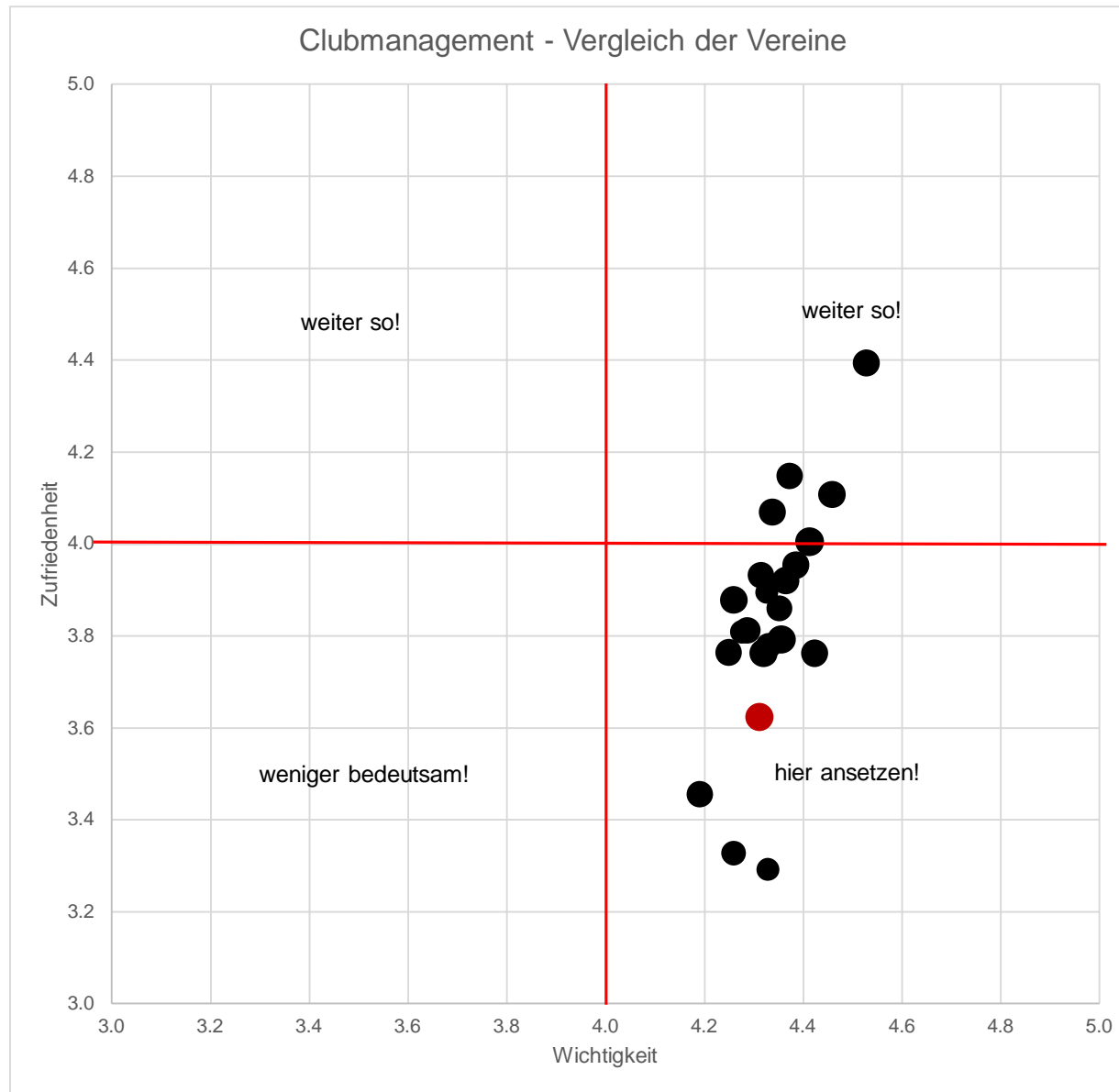


- 1 Klare strategische Ausrichtung des Vereins
- 2 Verschriftlichtes Leitbild des Vereins
- 3 Positive Vereinskultur (Zusammenleben im Verein)

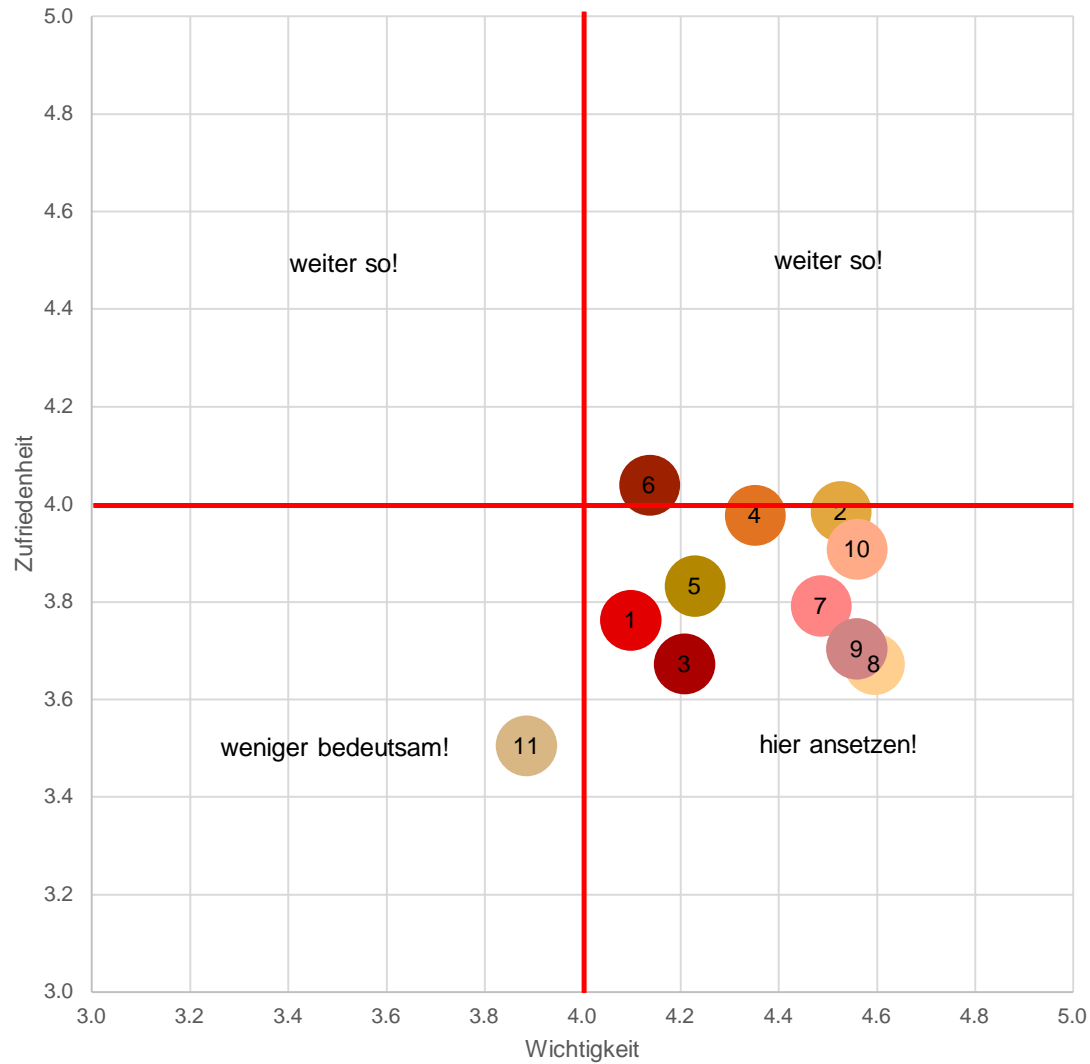
Clubmanagement (n=125-173)



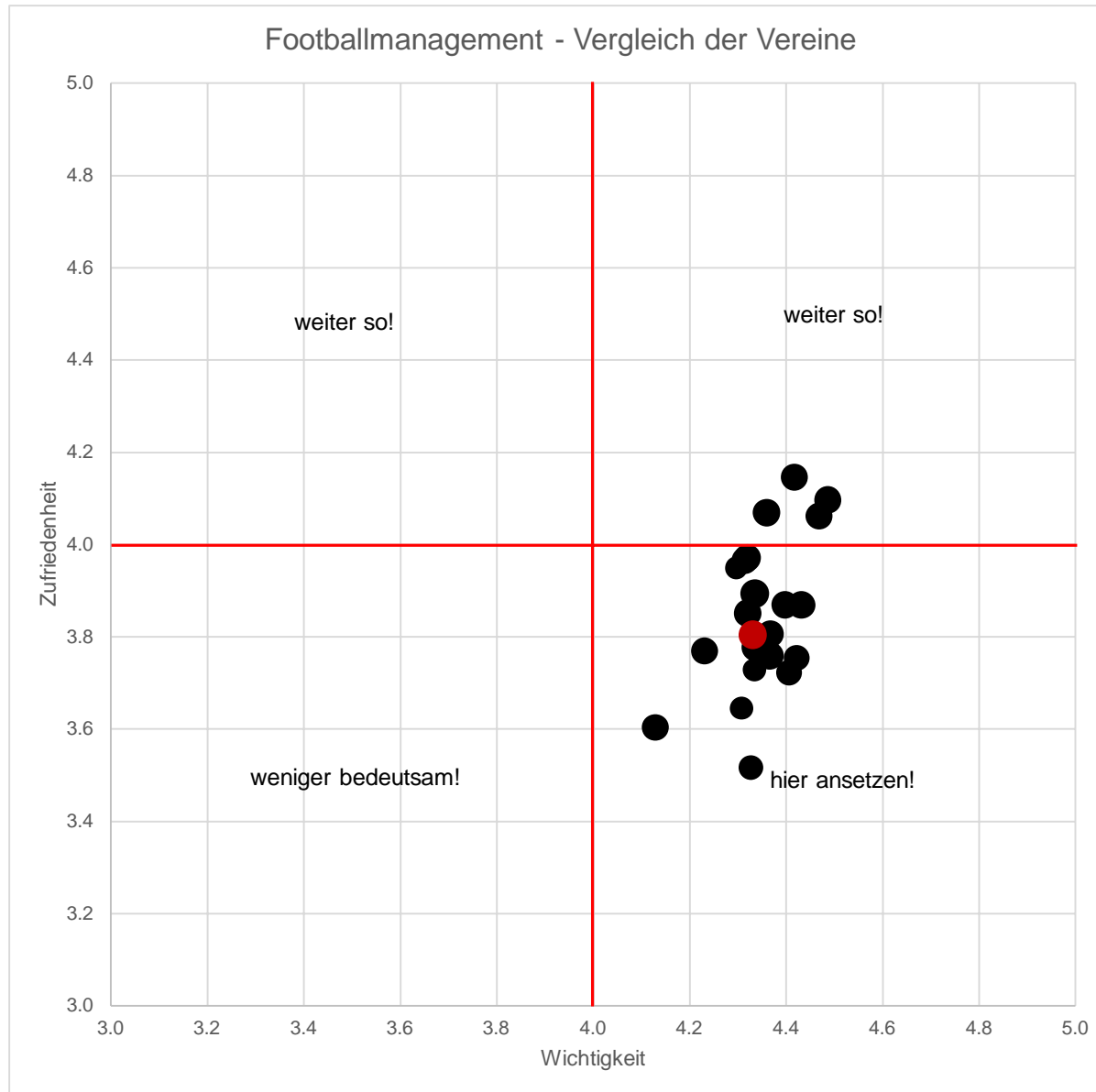
- 4 Moderne, nachhaltige und zukunftsgerichtete Vereinsstrukturen
- 5 Engagierte & kompetente Vereinsführung (Vorstand)
- 6 Erreichbarkeit der Geschäftsstelle / Sekretariat
- 7 Engagierte & kompetente Geschäftsstelle / Sekretariat
- 8 Auftritt im Internet (Webseite, Social-Media, etc.)
- 9 Kommunikation zwischen Verein und Mitglieder (Mailing, Newsletter, Vereinsmagazin, etc.)
- 10 Vereinsveranstaltungen (Feste, Teamevents, Ausflüge, etc.)
- 11 Gesunde Vereinsfinanzen
- 12 Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis (u.a. Mitgliederbeitrag)
- 13 Gewinnung und Bindung von Freiwilligen
- 14 Ausbildung von Freiwilligen
- 15 Gute Sponsoringpartnerschaften
- 16 **Qualität der Sportanlagen**
- 17 **Zustand der Sportanlagen**
- 18 Genügende Infrastruktur für unseren Verein
- 19 Qualität an Fußballmaterial (u.a. Trainingsmaterial, Bälle, Tore, Trikots, etc.)
Verfügbarkeit an Fußballmaterial (u.a. Trainingsmaterial, Bälle, Tore, Trikots, etc.)
- 20 Verfügbarkeit an Fußballmaterial (u.a. Trainingsmaterial, Bälle, Tore, Trikots, etc.)
- 21 Klubhaus als Vereinszentrum
- 22 Klubhaus (ausgewogenes Angebot an Essen und Getränken)
- 23 Klubhaus (mitgliederfreundliche Öffnungszeiten)
- 24 Angebot an Vereinskleidung (Trainings-, Freizeitkleidung, Accessoires, etc.)
- 25 Verfügbarkeit von Garderoben und Duschen für alle Geschlechter
- 26 Verankerung des Vereins in der Gemeinde



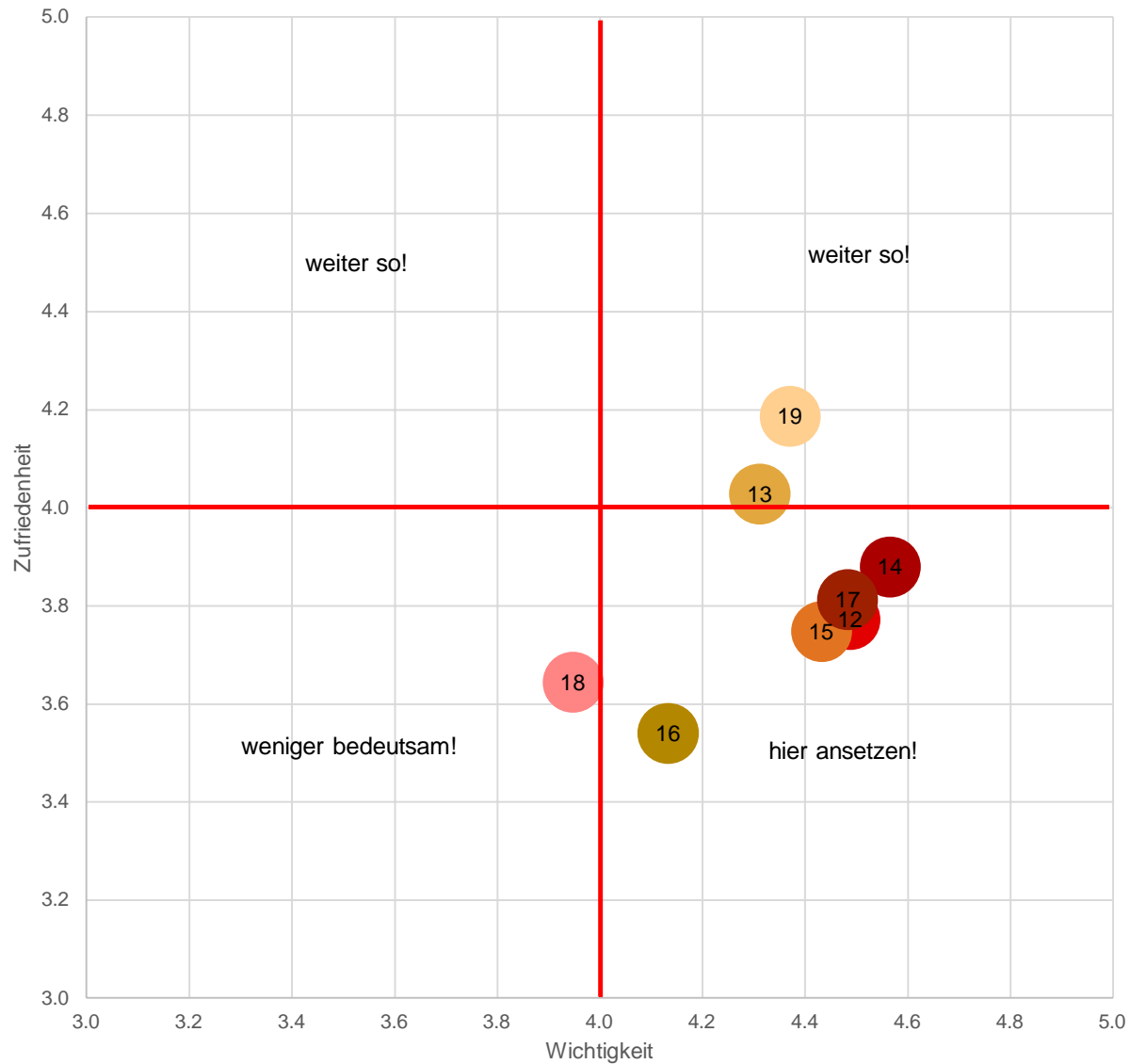
Footballmanagement (n=102-131)



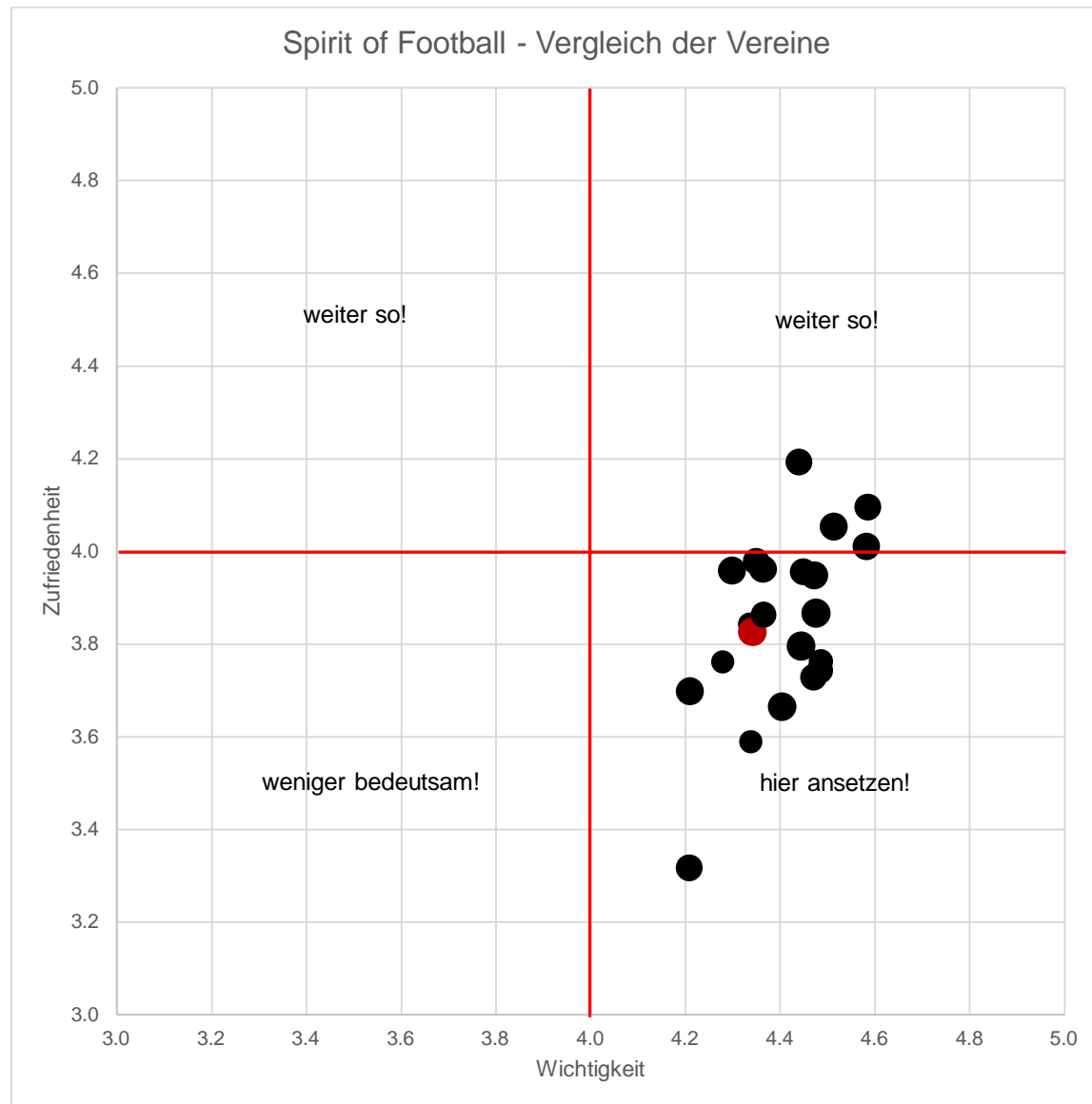
- 1 Förderung des Wettkampfsports
- 2 Fussballerische Förderung von Kindern und Jugendlichen
- 3 Erzielung von sportlichen Erfolgen
Durchgehende Angebote für Kinder- und Jugendliche (Mädchen und Jungen)
- 4 Durchgehende Angebote für Erwachsene (Frauen und Männer)
- 5 Fußballangebote für ältere Mitglieder
- 6 Ausbildung von Trainer und Trainerinnen
- 8 **Engagierte & qualifizierte Trainer/-innen**
- 9 **Qualität der Trainings**
- 10 **Kommunikation zwischen Trainer/-innen und Mitglieder**
- 11 Sichtbarkeit der vereinseigenen Schiedsrichter/-innen



Spirit of Football (n=99-127)

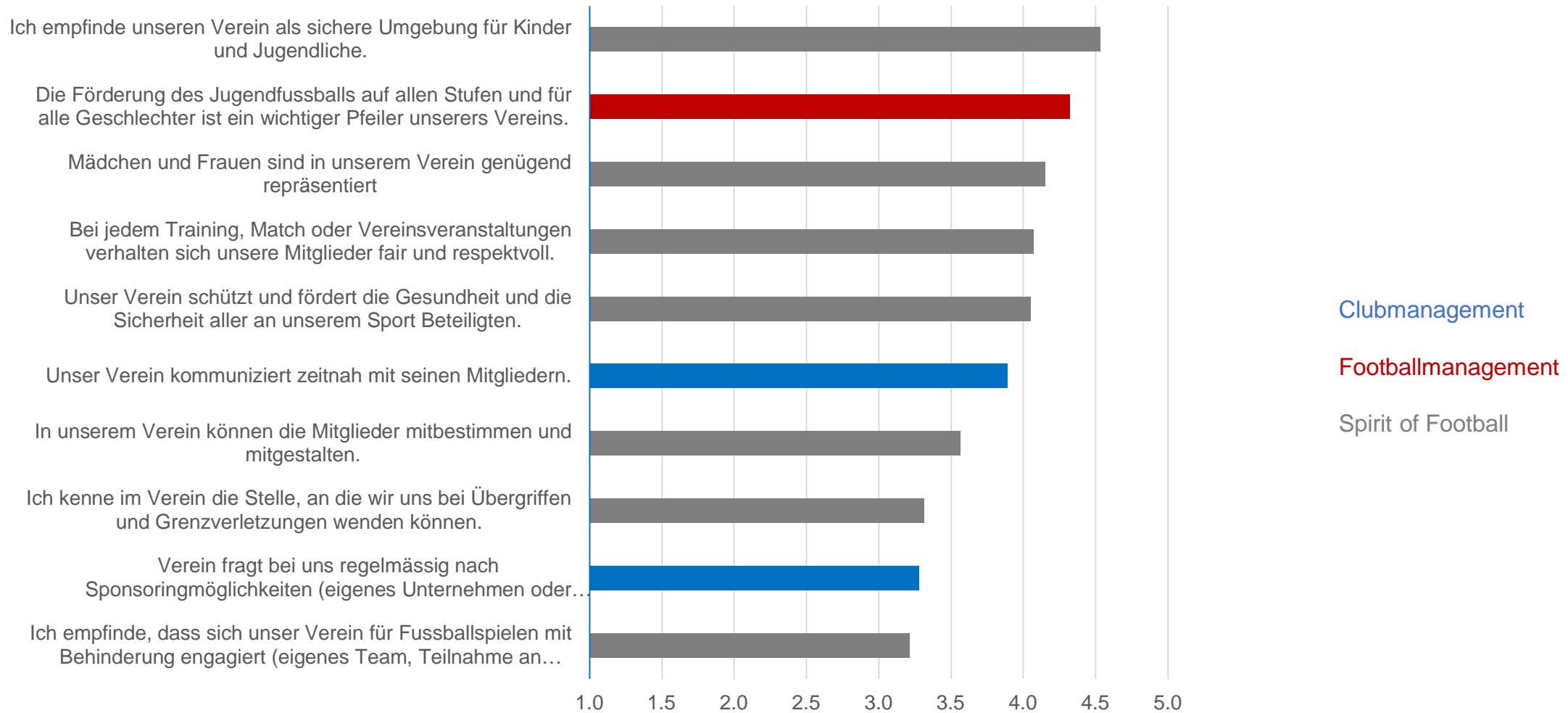


- 12 Vermittlung von Werten wie Fairplay und Toleranz
- 13 Förderung von Mädchen und Frauen im Fussballverein
- 14 **Prävention von Gewalt und sexuellem Missbrauch**
- 15 Unfallprävention (Trainings- und Spielbetrieb, Anlage)
- 16 Suchtprävention (Tabak- und Alkoholkonsum)
- Verantwortungsbewusste, transparente und sorgfältige Vereinsführung
- 17 Nachhaltigkeitsbewusste, transparente und sorgfältige Vereinsführung
- 18 Nachhaltigkeit im Verein (z.B. Abfalltrennung, Mehrwegbecher, Solar-Energie, Velo/ÖV statt Auto, etc.)
- 19 Integration von Menschen unterschiedlicher kultureller und sozialer Herkunft



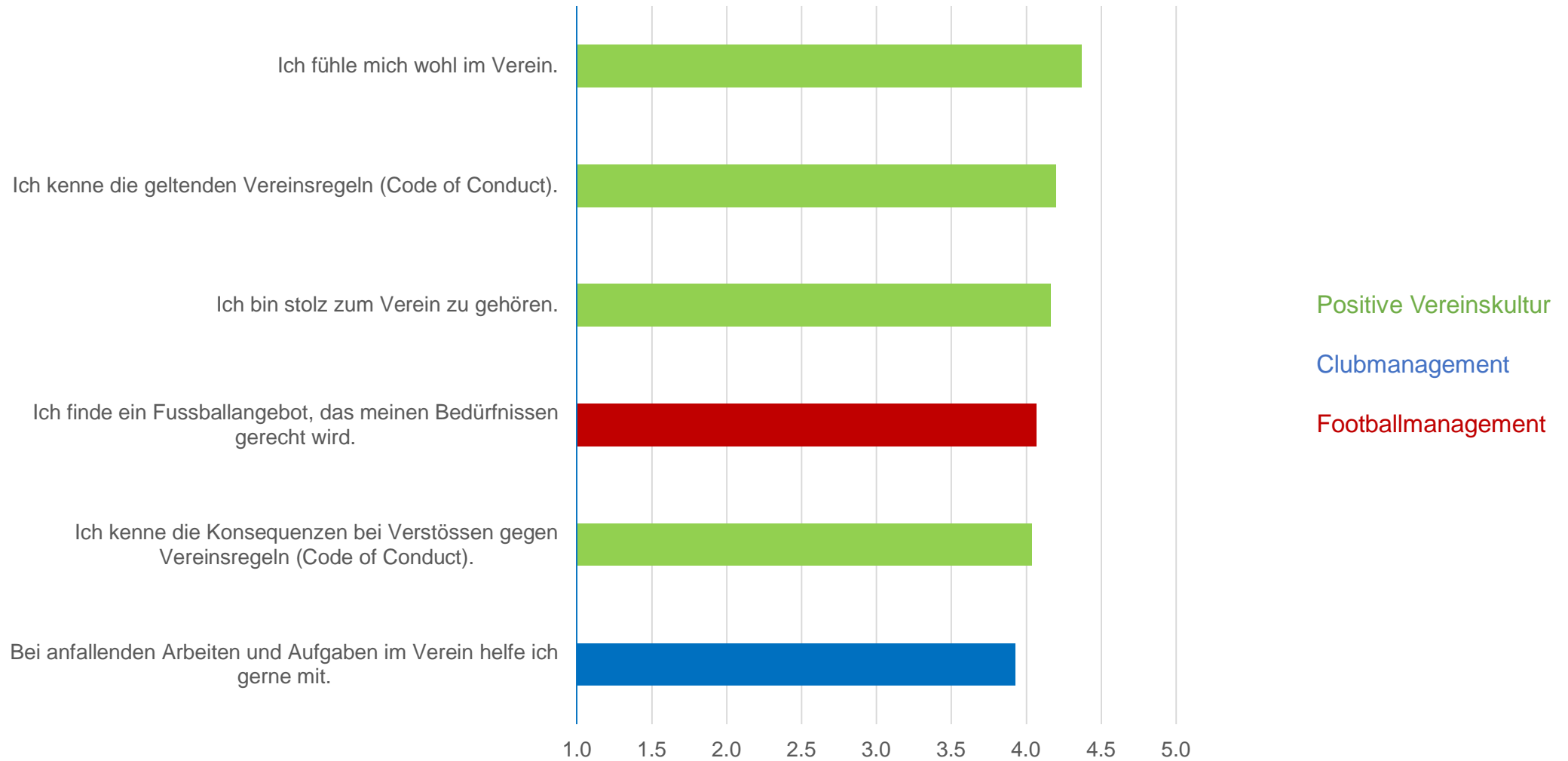


E1: Inwieweit treffen folgende Aussagen auf unseren Verein zu? (n=94-129)
(1= trifft nicht zu; 5= trifft voll zu)





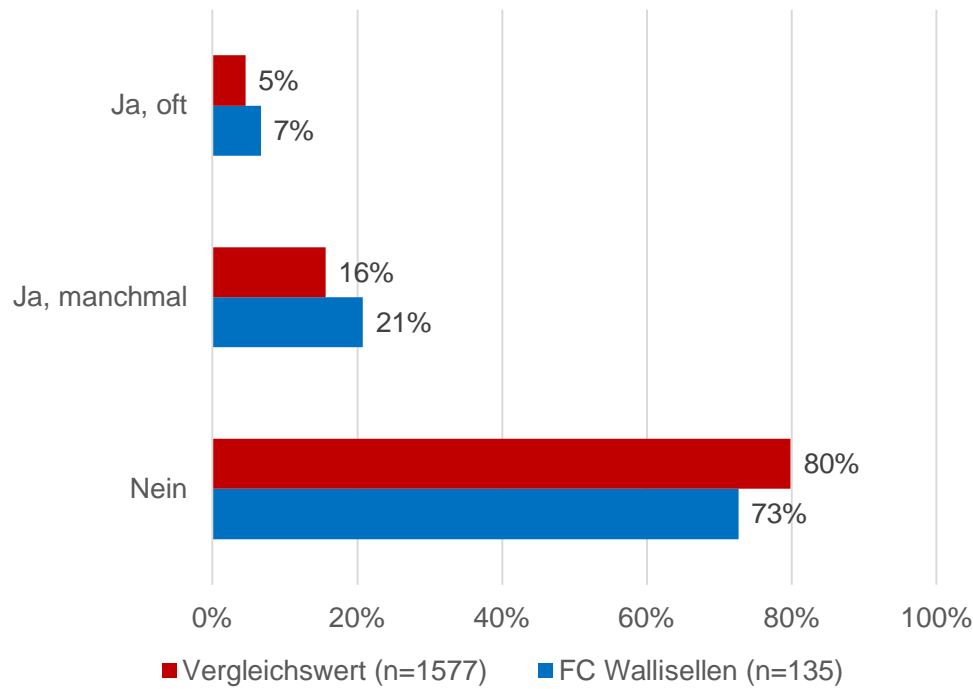
F1: Inwieweit treffen folgende Aussagen auf unseren Verein zu? (n=120-127)
(1= trifft nicht zu; 5= trifft voll zu)



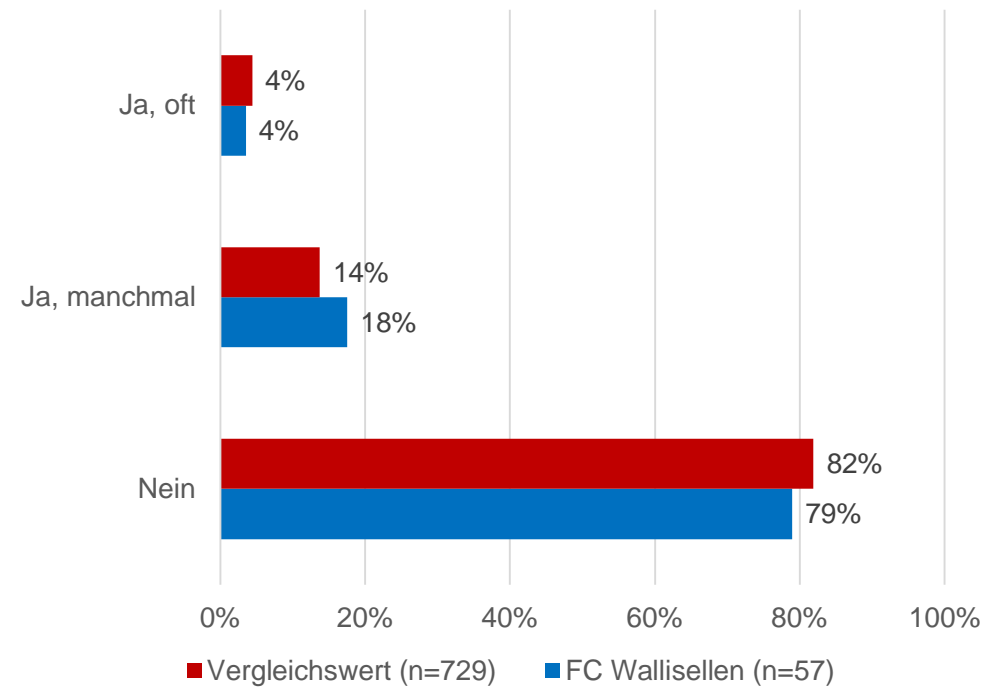


Verbundenheit mit dem FC Wallisellen

H1: Hast du in letzter Zeit über einen Vereinsaustritt nachgedacht?



K1: Hat dein Kind/deine Kinder in letzter Zeit über einen Vereinsaustritt nachgedacht?



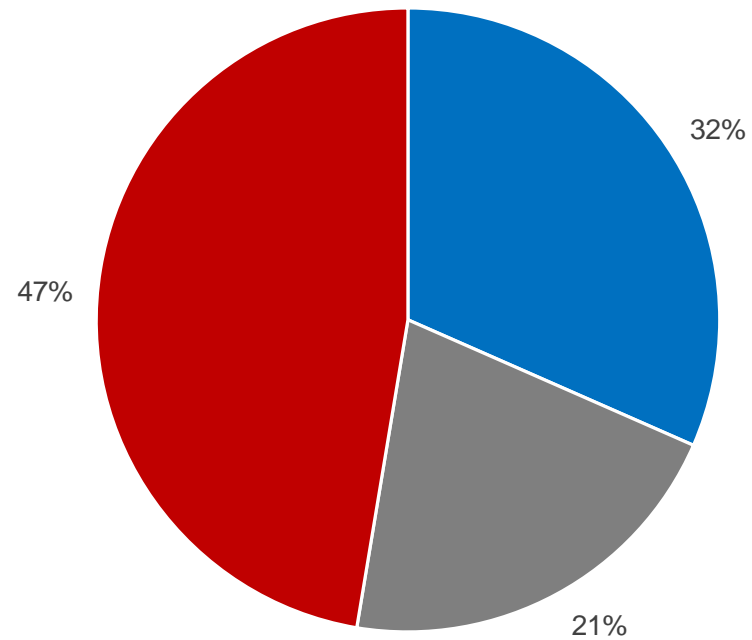


Freiwillige



Ehrenamt

L1: Bist du im Moment ehrenamtlich in unserem Verein tätig? (n=133)



■ Ja (z.B. Amt als Trainer/in/Funktionar/-in)

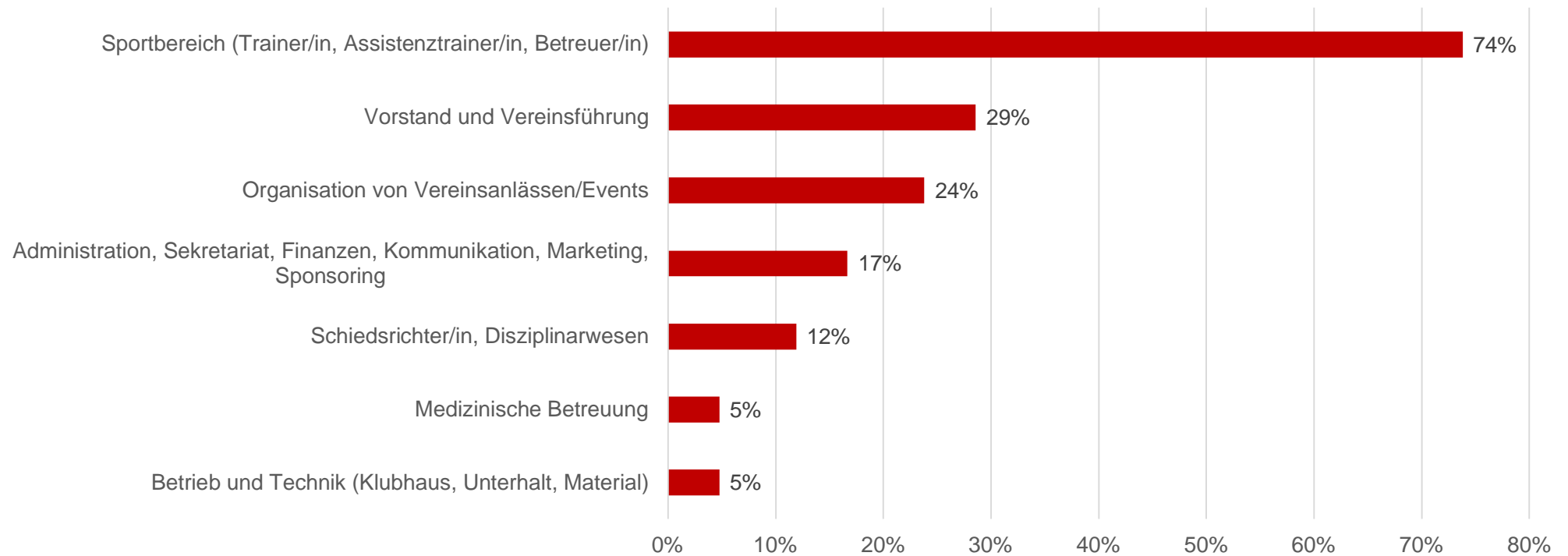
■ Ja, aber nur gelegentlich (z.B. Hilfe an Vereinsanlässen)

■ Nein, überhaupt nicht



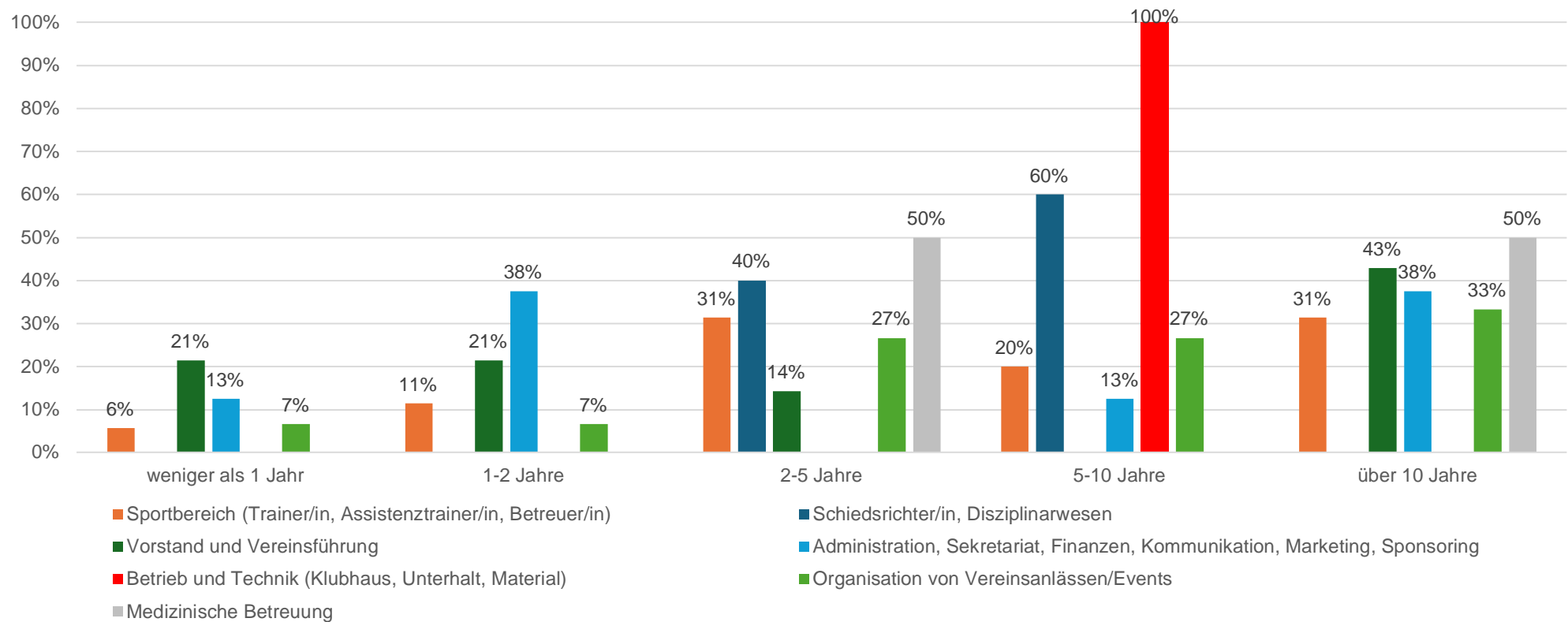
Tätigkeitsbereiche der Ehrenamtlichen

L3: In welchen Bereichen engagierst du dich derzeit freiwillig im Fussballverein? (n=42)



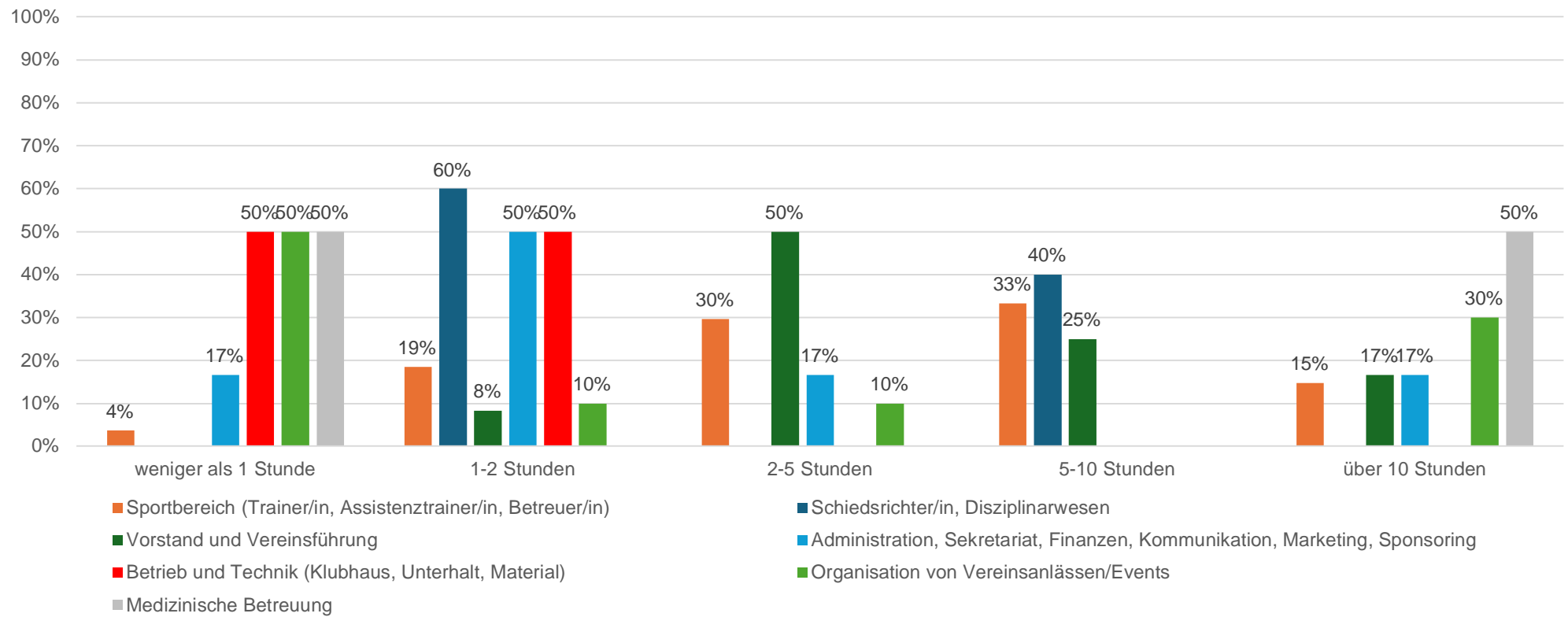


Dauer des Engagements





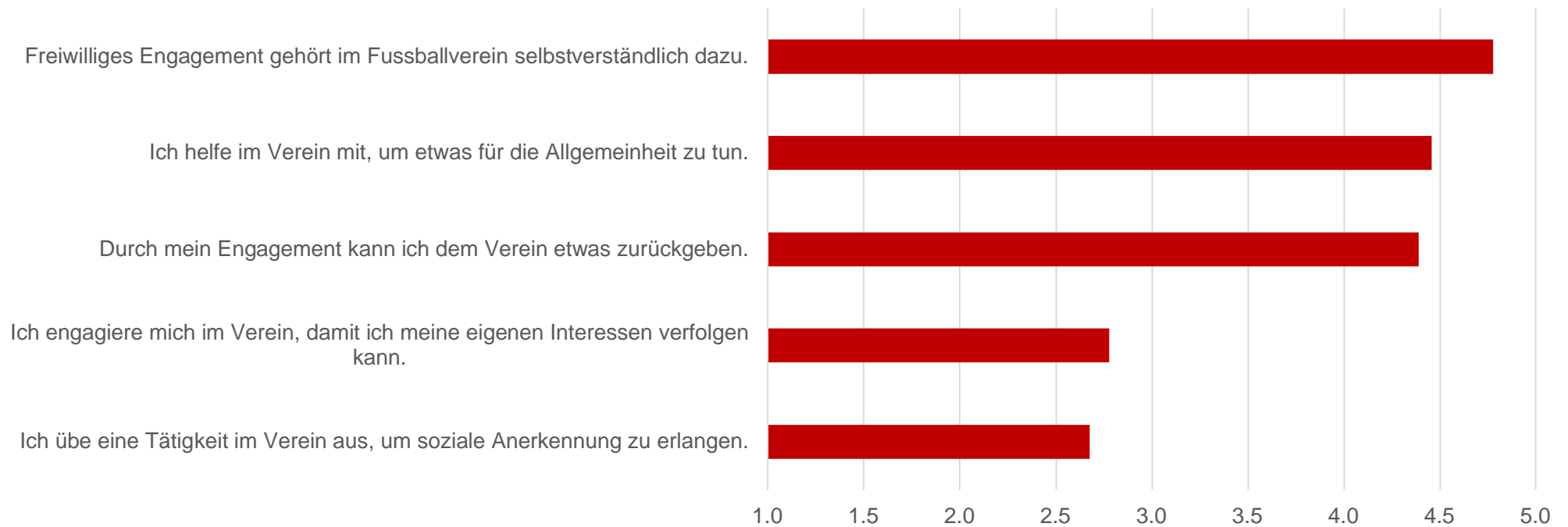
Wöchentliches Engagement





Einstellung der Ehrenamtlichen

L6: Inwieweit treffen deiner Ansicht nach folgende Aussagen zu? (n=34-36)
(1= trifft nicht zu; 5= trifft voll zu)



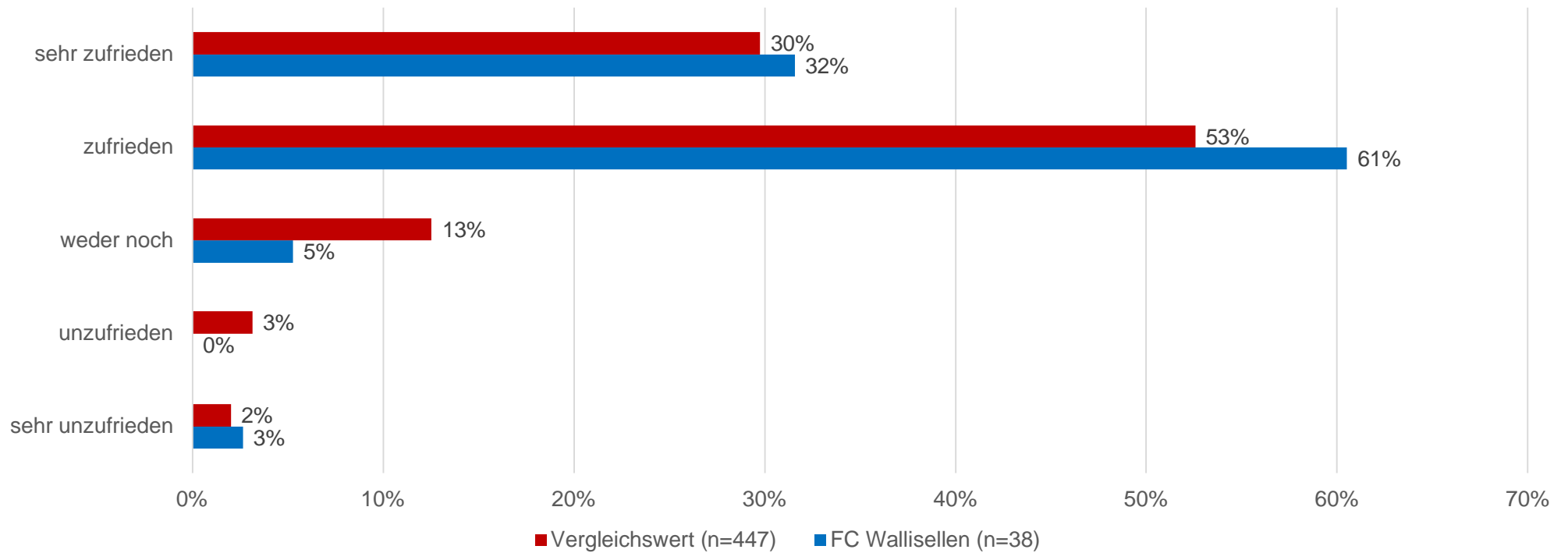


Mitarbeitsbedingungen im Verein



Zufriedenheit der Freiwilligen

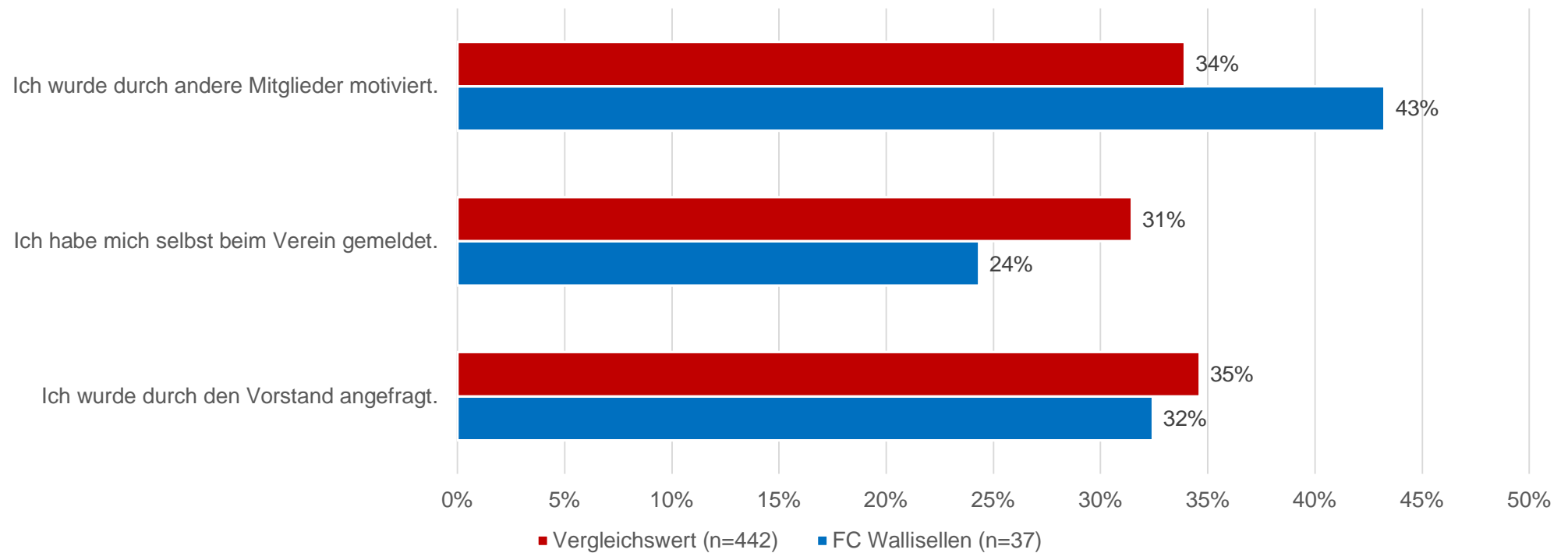
M1: Wie zufrieden bist du insgesamt mit den Arbeitsbedingungen in unserem Verein?





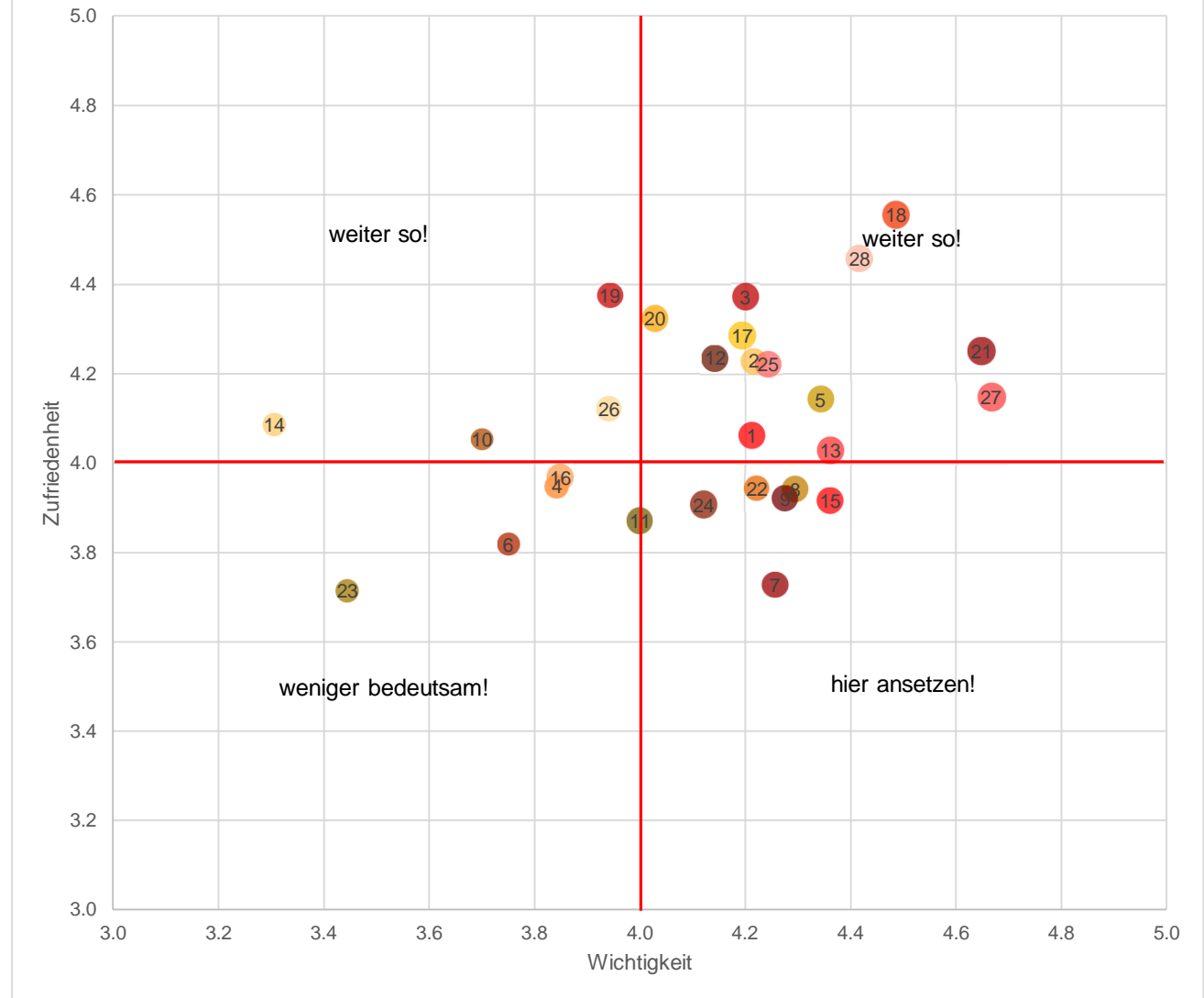
Zugang zum Ehrenamt

M2: Wie bzw. durch wen bist du zur freiwilligen Mitarbeit in unserem Fussballverein gekommen?



- 1 Ermutigung zur Ausbildung durch die Vereinsführung
- 2 Finanzielle Unterstützung von Aus- und Weiterbildung
- 3 Vielzahl sozialer Kontakte durch die Tätigkeit
- 4 Anerkennung des Engagements durch andere Mitglieder
Unterstützung durch andere Mitglieder bei Problemen im Rahmen der
5 Mitarbeit]
- 6 Würdigung der Verdienste durch symbolische Anerkennung
- 7 Konstruktive Rückmeldung durch den Vorstand
- 8 Kommunikation der Ziele des Vereins
- 9 Wertschätzung der geleisteten Arbeit
- 10 Vergünstigungen (z.B. Reduktion Mitgliedsbeitrag)
Förderung des Wissens- und Erfahrungs-austauschs zwischen
11 freiwilligen Mitarbeitenden
- 12 Interessantes Aufgabenfeld
Anliegen der freiwilligen Mitarbeitenden werden vom Vorstand ernst
13 genommen
- 14 Finanzielle Honorierung der Tätigkeit
- 15 Information über wichtige Vorgänge im Verein
Zugang zu Hilfsmitteln im Rahmen der Tätigkeit (Handbücher, Beispiele,
16 Übungen, etc.)
- 17 Aufgabenfeld entspricht den eigenen Fähigkeiten
- 18 Eigenverantwortliche Ausübung der Tätigkeit
- 19 Anspruchsvolle Tätigkeit
- 20 Möglichkeit zur Erweiterung eigener Fähigkeiten und Kompetenzen
- 21 Gute Beziehungen zu anderen Vereinsmitgliedern
- 22 Enger Kontakt des Vorstands zu den freiwilligen Mitarbeitenden
- 23 Ermässiger/freier Eintritt zu (Sport-) Veranstaltungen im Verein
Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf/Ausbildung und freiwilliger
24 Tätigkeit
- 25 Möglichkeiten, eigene Kompetenzen einzubringen
- 26 Abwechslungsreiche Tätigkeit
- 27 Respektvoller Umgang mit den Mitarbeitenden
- 28 Interne Ansprechperson als Unterstützung in deinem Tätigkeitsbereich

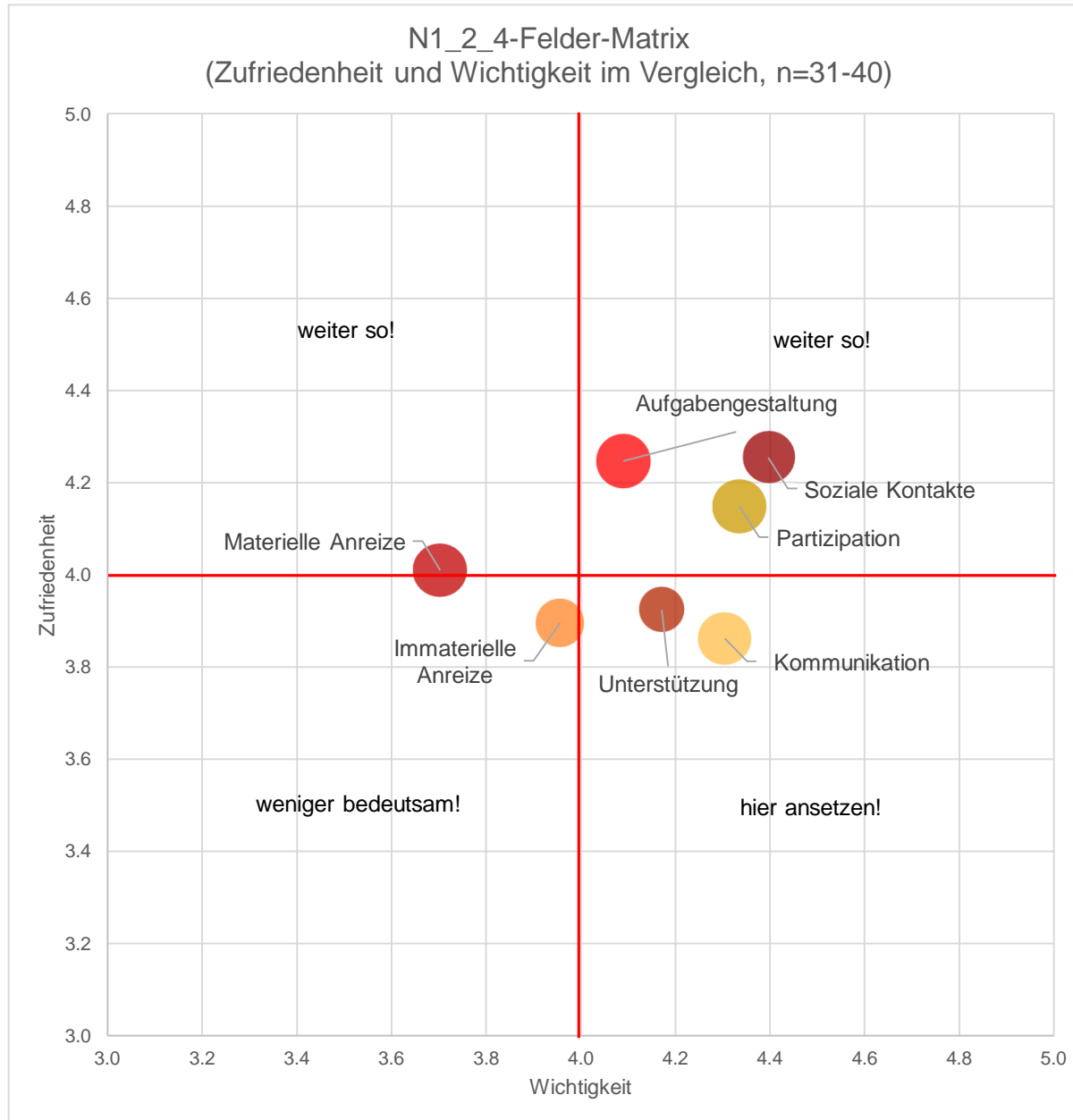
N1_2_4-Felder-Matrix
(Zufriedenheit und Wichtigkeit im Vergleich, n=31-40)

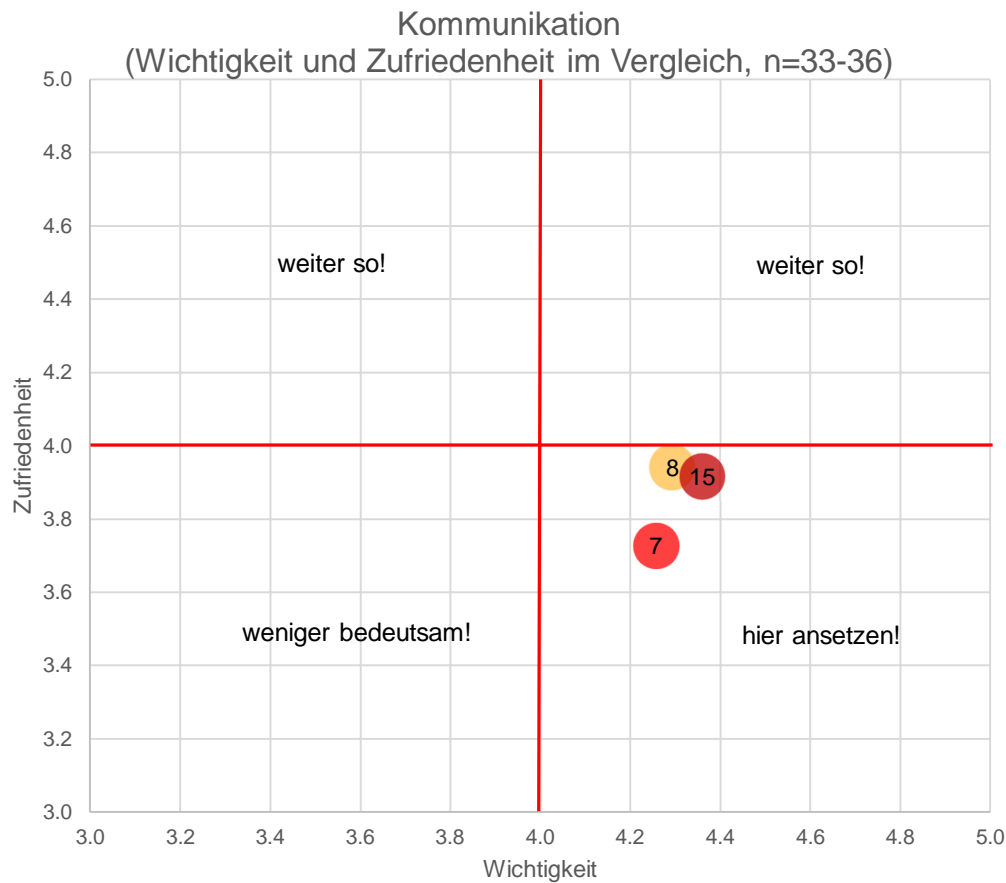




Sieben Faktoren der Mitarbeitserwartungen von Ehrenamtlichen

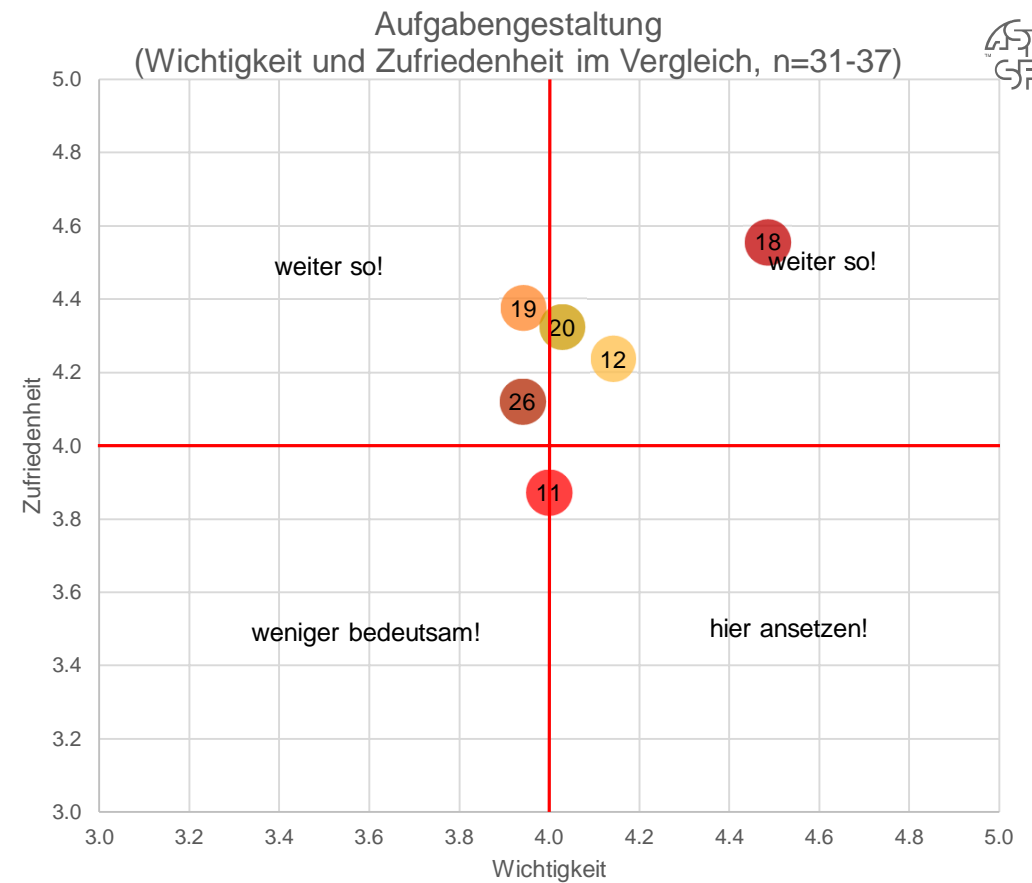
- Kommunikation
- Aufgabengestaltung
- Materielle Anreize
- Immaterielle Anreize
- Partizipation
- Unterstützung
- Soziale Kontakte





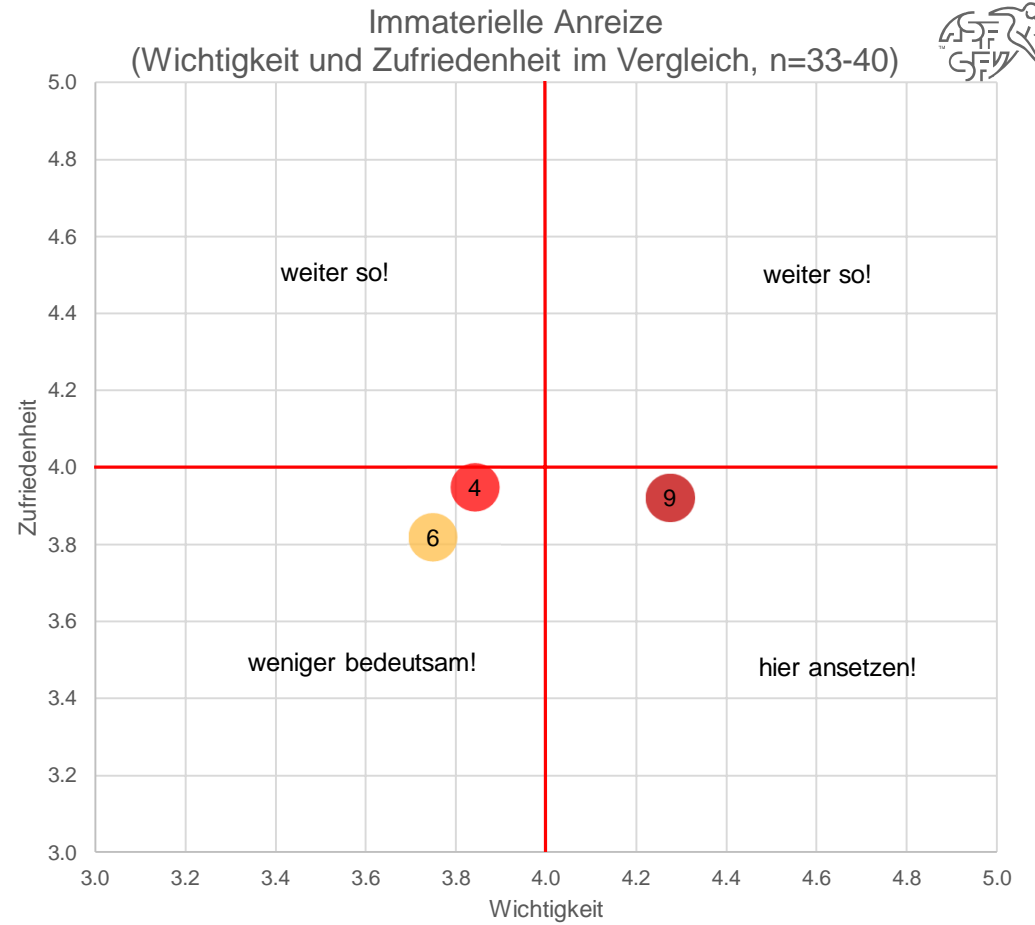
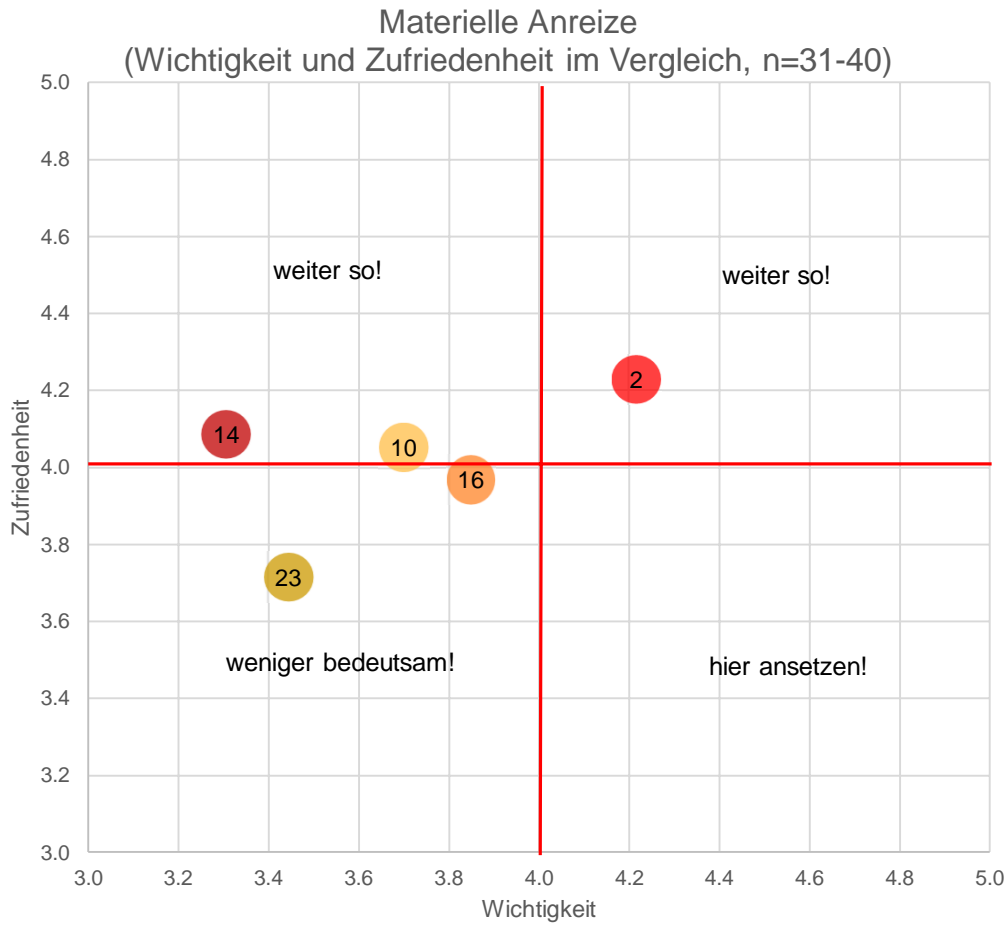
Kommunikation

- 7 Konstruktive Rückmeldung durch den Vorstand
- 8 Kommunikation der Ziele des Vereins
- 15 Information über wichtige Vorgänge im Verein



Aufabengestaltung

- 11 Förderung des Wissens- und Erfahrungsaustauschs zwischen freiwilligen Mitarbeitenden
- 12 Interessantes Aufgabenfeld
- 18 Eigenverantwortliche Ausübung der Tätigkeit
- 19 Anspruchsvolle Tätigkeit
- 20 Möglichkeit zur Erweiterung eigener Fähigkeiten und Kompetenzen
- 26 Abwechslungsreiche Tätigkeit



Materielle Anreize

- 2 Finanzielle Unterstützung von Aus- und Weiterbildung
- 10 Vergünstigungen (z.B. Reduktion Mitgliedsbeitrag)
- 14 Finanzielle Honorierung der Tätigkeit
- 16 Zugang zu Hilfsmitteln im Rahmen der Tätigkeit
- 23 Ermässiger/freier Eintritt zu (Sport-) Veranstaltungen im Verein

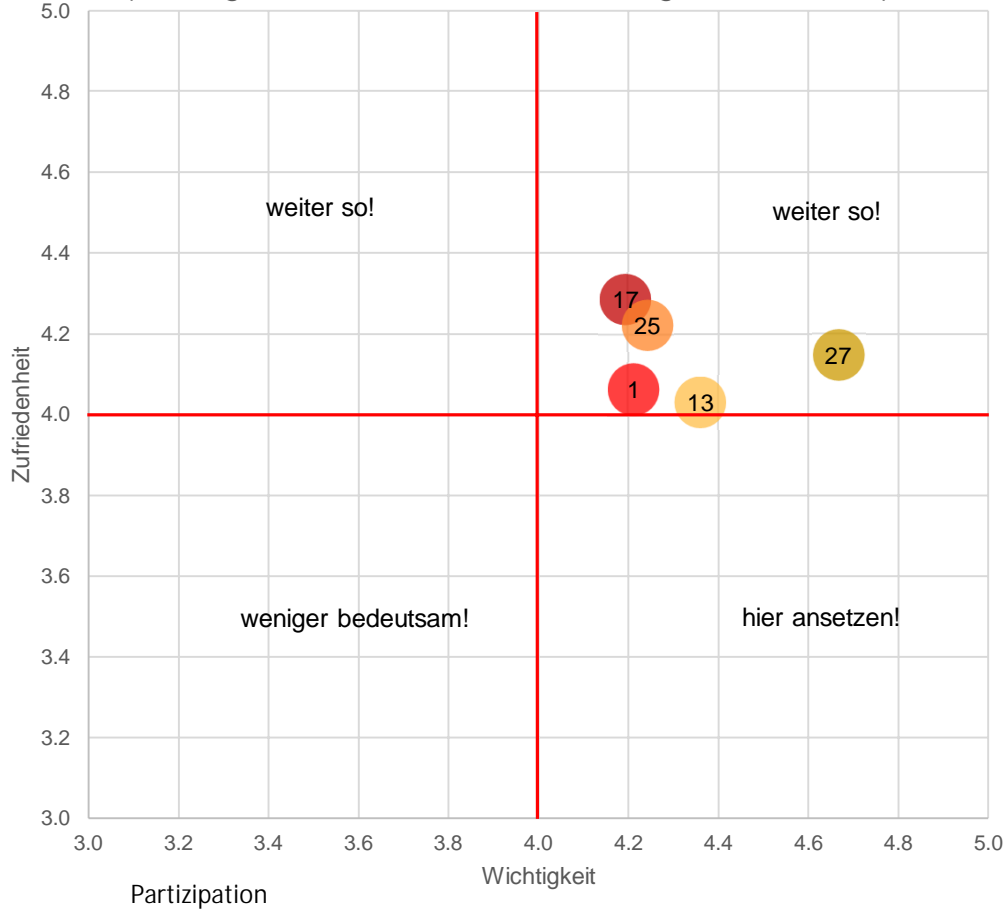
Immaterielle Anreize

- 4 Anerkennung des Engagements durch andere Mitglieder
- 6 Würdigung der Verdienste durch symbolische Anerkennung
- 9 Wertschätzung der geleisteten Arbeit



Partizipation

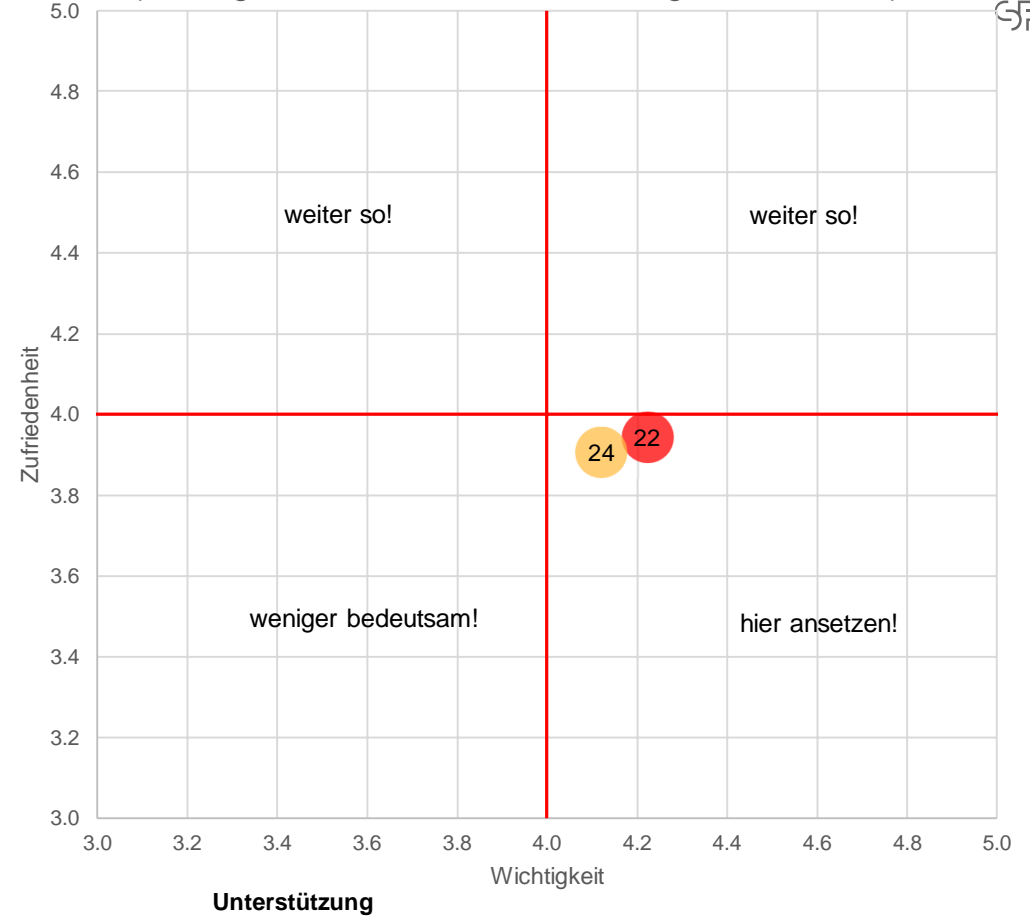
(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=32-37)



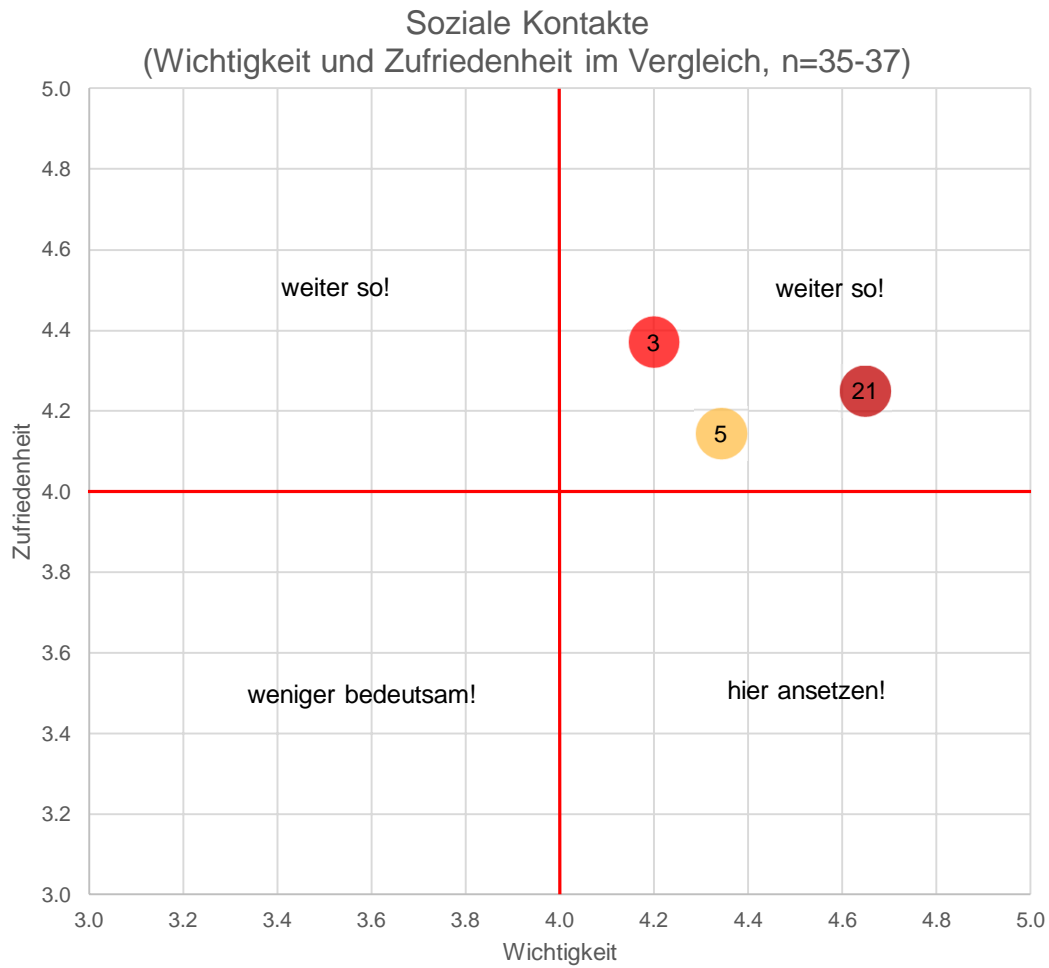
- 1 Ermutigung zur Aus- und Weiterbildung durch die Vereinsführung
- 13 Anliegen der freiwilligen Mitarbeitenden werden vom Vorstand ernst genommen
- 17 Aufgabenfeld entspricht den eigenen Fähigkeiten
- 25 Möglichkeiten, eigene Kompetenzen einzubringen
- 27 Respektvoller Umgang mit den Mitarbeitenden

Unterstützung

(Wichtigkeit und Zufriedenheit im Vergleich, n=32-36)



- 22 Enger Kontakt des Vorstands zu den freiwilligen Mitarbeitenden
- 24 Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf/Ausbildung und freiwilliger Tätigkeit



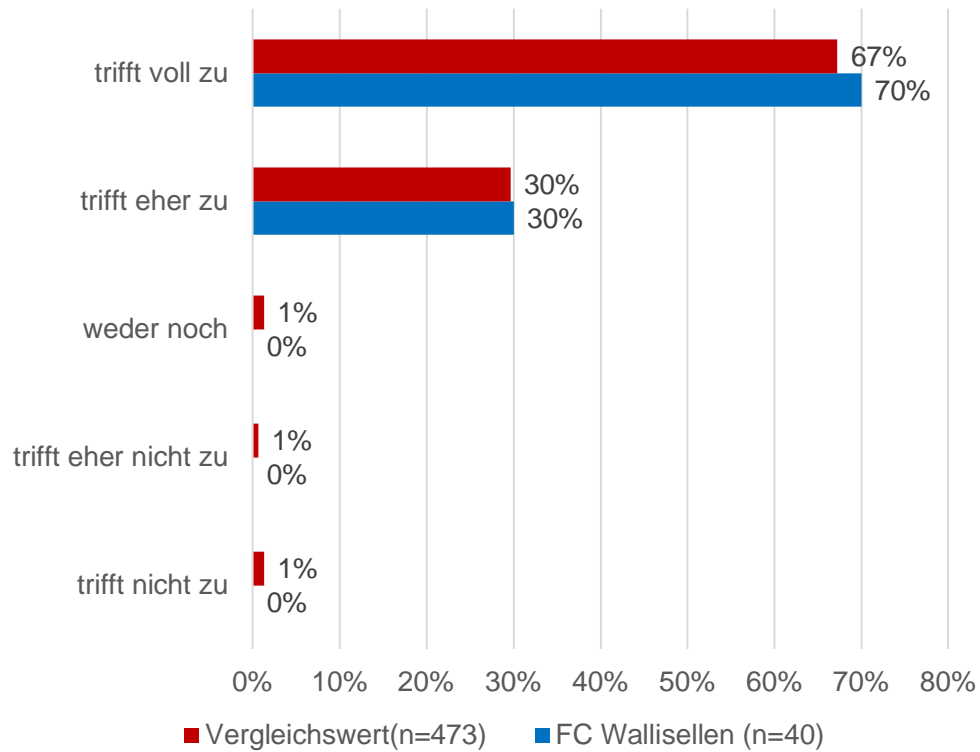
Soziale Kontakte

- 3 Vielzahl sozialer Kontakte durch die Tätigkeit
- 5 Unterstützung durch andere Mitglieder bei Problemen im Rahmen der Mitarbeit
- 21 Gute Beziehungen zu anderen Vereinsmitgliedern

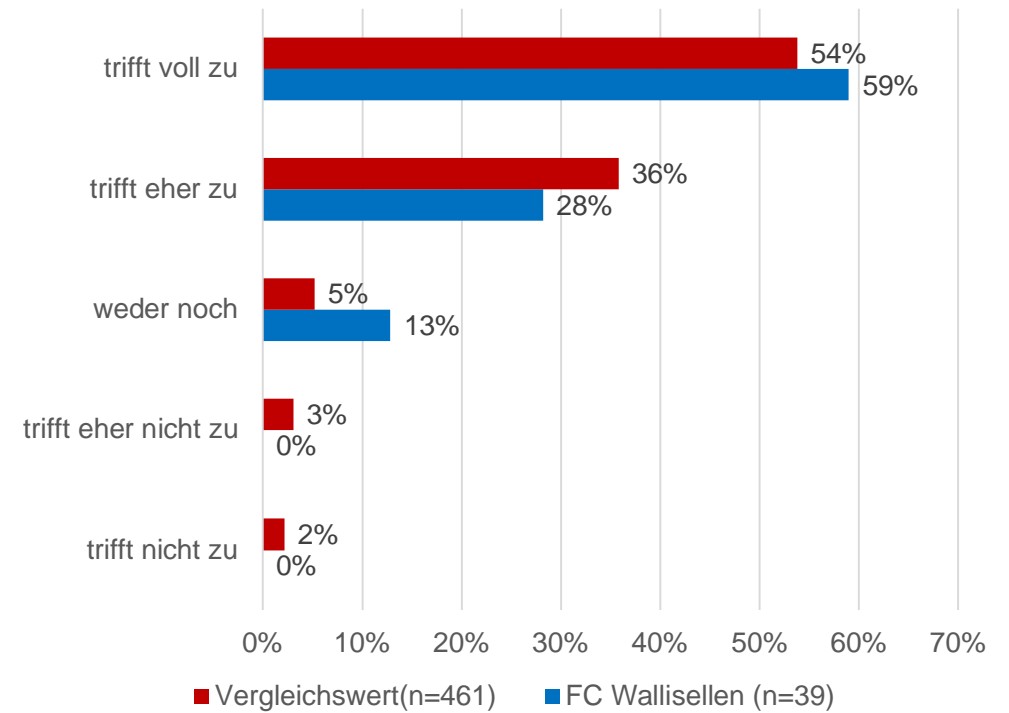


Einstellung zur Freiwilligenarbeit

O1: Ich habe Freude an meiner Arbeit im Verein.

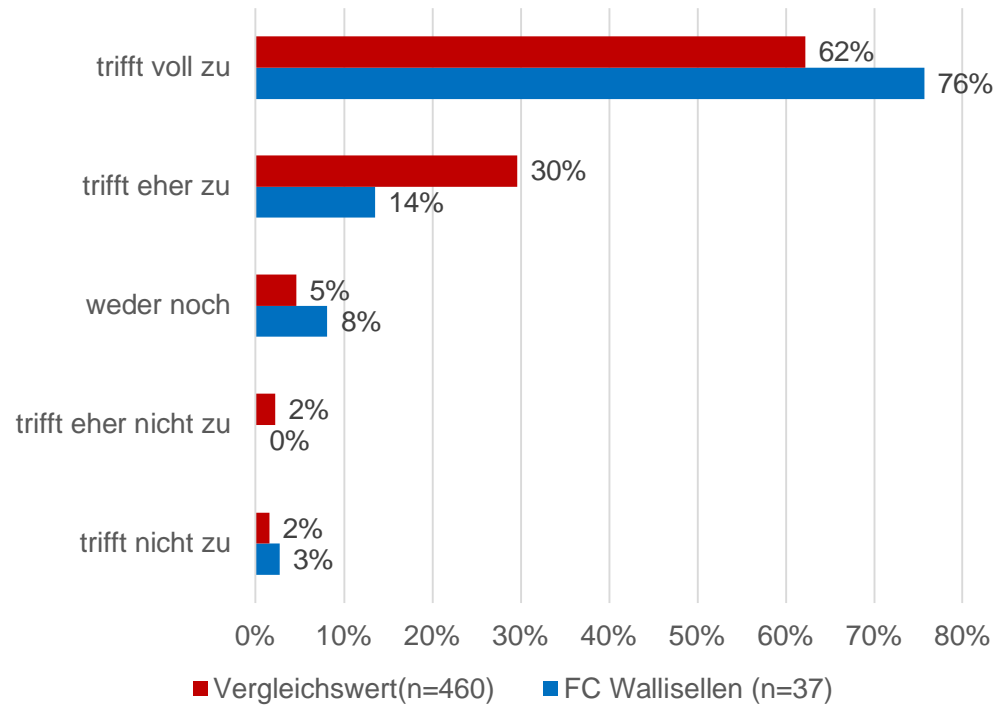


O1: Ich würde mich jederzeit wieder für eine freiwillige Mitarbeit im Verein entscheiden.

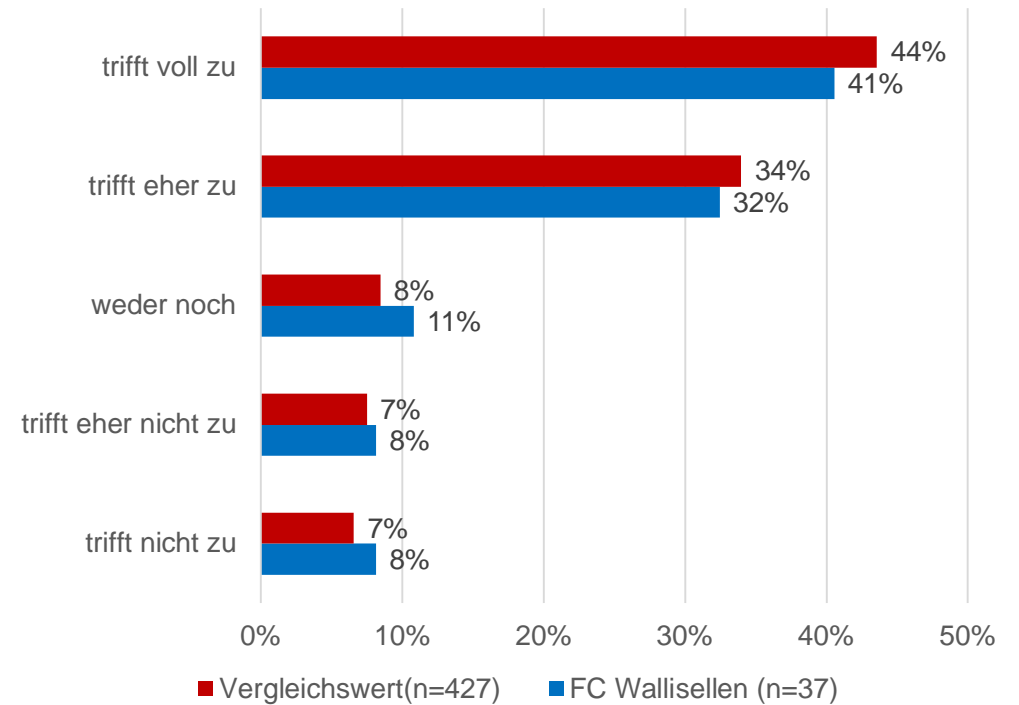




O1: Ich würde andere Mitglieder dazu ermutigen im Verein freiwillig mitzuarbeiten.

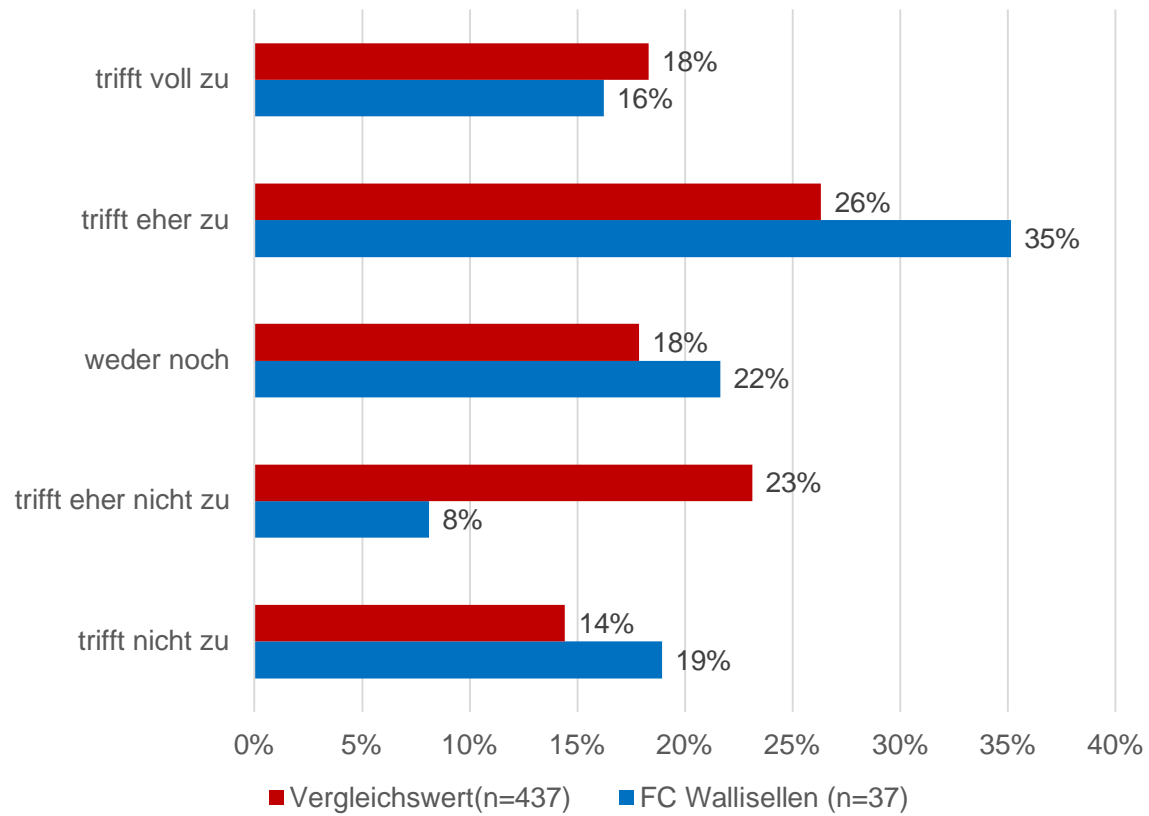


O1: Ich kann meine beruflichen Kompetenzen auch im Ehrenamt verwenden.



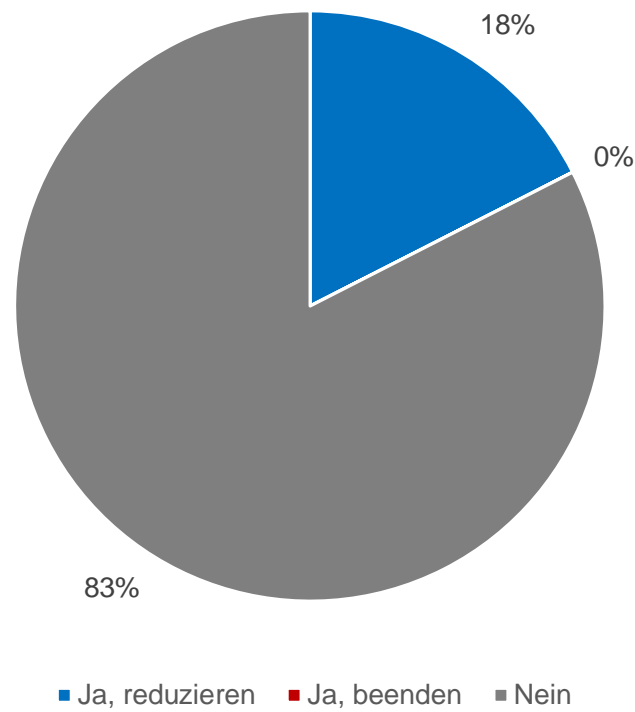


O1: Ich könnte mir vorstellen, mich zukünftig noch stärker im Verein zu engagieren.





Hast du in letzter Zeit darüber nachgedacht deine freiwillige Tätigkeit im Verein zu reduzieren/beenden? (n=40)

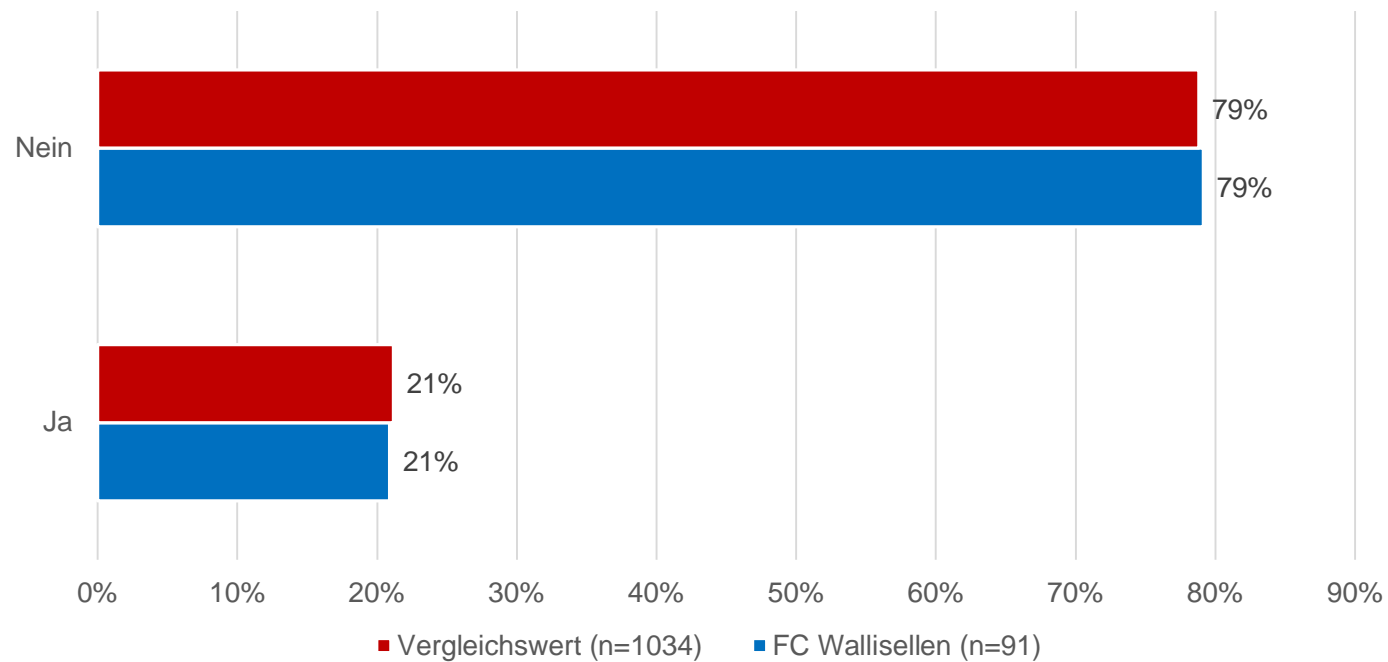


- 7 Personen haben in letzter Zeit nachgedacht, die freiwillige Tätigkeit im Verein zu reduzieren
- 0 Personen haben in letzter Zeit nachgedacht, die freiwillige Tätigkeit im Verein zu beenden



Übernahme einer freiwilligen Tätigkeit

P1: Kannst du es dir vorstellen, eine regelmässige freiwillige Tätigkeit im Verein zu übernehmen?

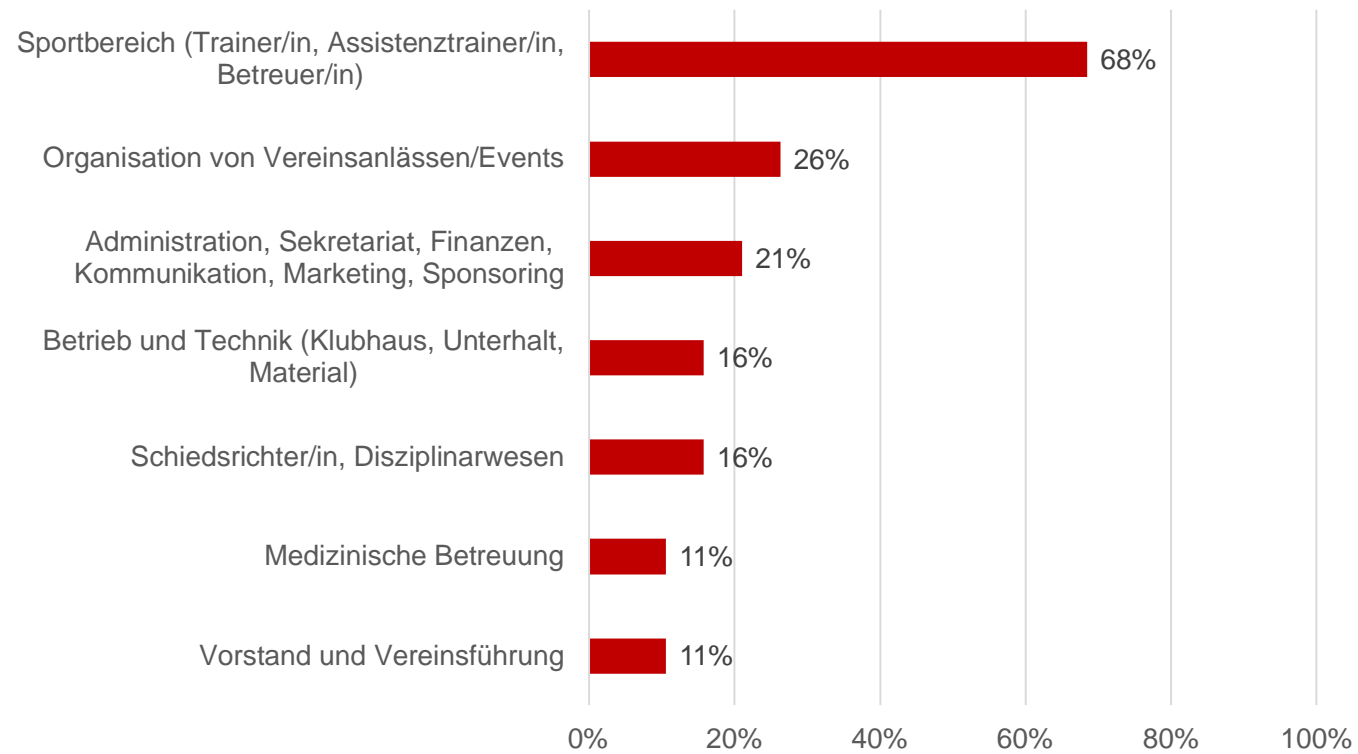


→ 19 Personen haben in letzter Zeit nachgedacht, eine regelmässige freiwillige Tätigkeit im Verein zu übernehmen, 3 haben ihre Kontaktdaten hinterlegt



Übernahme einer freiwilligen Tätigkeit

P2: In welchem Bereich würdest du dich im Verein aktiv engagieren?
(Mehrfachantworten möglich; n=19)





Gründe, warum keine Freiwilligenarbeit

	FC Wallisellen (n=72)	Vergleichswert (n=815)
Zeitliche Gründe (Zeit allgemein, Familie, Beruf, Ausbildung, weitere Hobbies)	89%	78%
Keine Lust/Motivation auf Engagement im Verein	7%	7%
Noch nie angefragt worden	7%	11%
Gesundheitliche Probleme	6%	6%
Unstimmigkeiten mit der Vereinsführung	4%	4%
Räumliche Distanz (z.B.bei Umzug)	3%	4%
Unstimmigkeiten in der Trainingsgruppe	3%	0%
Lange Amtszeit oder erst kurz dabei	3%	4%
Zu viele Verpflichtungen in Bezug auf das Ehrenamt	3%	4%
Nachlassender/mangelnder Kontakt zum Vereinsleben	1%	3%
Fehlende/mangelnde Planung und Organisation	1%	2%
Sportangebot unzureichend oder unpassend	0%	1%
Bessere sportliche Perspektiven in anderen Vereinen, Leistungen unzureichend honoriert	0%	0%